

2023 级城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案

专业代码	500606	培养层次	高职
系（部）	机电工程系	教研室（组）	城市轨道交通运营管理教研室
专业建设委员会审核	经 年 月 日城市轨道交通运营管理专业建设委员会讨论，同意提交系部党政联席会审核。 专业建设委员会主任签字：		
系（部）党政联席会审核	经 年 月 日机电工程系党政联席会议审核，同意上报。 系（部）负责人签字： <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
马克思主义教学部审核	年 月 日	基础教育部 审核	年 月 日
教务处负责人审核	年 月 日	分管院领导 审核	年 月 日
院长办公会审核	经 年 月 日院长办公会审核，同意提交院党委会审定。 <div style="text-align: right;">签字： 年 月 日</div>		
党委会审定	经 年 月 日院党委会审定，同意实施。 <div style="text-align: right;">签字： 年 月 日</div>		

2023 级城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案 (高职)

一、专业名称 (专业代码)

表 1 专业名称及专业代码表

专业名称	城市轨道交通运营管理	专业代码	500606
所属专业群名称	新能源汽车技术专业群		
群内专业及代码	新能源汽车技术 (460702)、汽车检测与维修技术 (500211)、智能网联汽车技术 (460704)、城市轨道交通运营管理 (500606)、金融服务与管理 (530201)		

依据贵州省“十四五”战略性新兴产业集群发展规划及贵州省政府关于围绕“四新”主攻“四化”的决策部署，落实教职成〔2019〕13号《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》和教职成司函〔2019〕61号《教育部职业教育与成人教育司关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》文件精神，结合教育部2022年发布的《职业教育专业简介》，对接新能源汽车产业集群，以新能源汽车技术专业为核心，以汽车检测与维修技术、智能网联汽车技术、城市轨道交通运营管理、金融服务与管理专业为支撑，主动服务贵州新型工业化。建立完善的现代职业教育体系，努力实现“一体、两翼、五重点”，围绕国家重大战略布局和贵州“四新四化”发展需求。培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理、城轨金融等工作，并具备一定金融知识的高素质技术技能人才。

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年

四、职业面向

(一) 职业面向分析

1. 职业面向

职业面向分析如表 2 所示。

表 2 职业面向一览表

所属专业 大类 (代码) A	所属专业 类 (代码) B	对应行业 (代码) C	主要职业 类别 (代码) D	主要岗位类别 或技术领域举例 E	职业资格证书或技能 等级证书举例 F
交通运输大 类 (50)	城市轨道交 通类 (5006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通服 务员 (4-02 - 01-07)	包括但不限于下 列工种：铁路列 车乘务员、铁路 车站客运服务 员、铁路行包运 输服务员、铁路 车站货运服务 员、轨道交通调 度员、城市轨道 交通服务员	电子电工中级证书、 城市轨道交通站务员 职业技能等级证书 (中级)、城市轨道 交通行车值班员职业 技能等级证书(中 级)、城市轨道交通 车辆维护和保养证书 (中级)

2. 职业发展路径

专业毕业生职业发展路径如表 3 所示。

表 3 专业毕业生职业发展路径一览表

岗位类型	岗位名称	岗位要求
初始岗位	包括值班员、调度员、票务员、汽车销售顾问等	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能分析列车服务情况、客流变化、设施设备运转情况等动态信息，掌握全路网运营生产状况； 2. 具备一定的客运组织能力，能负责指导路网换乘枢纽站的客运组织； 3. 能编制列车运行计划、协调路网运力、运量，实现资源优化配置； 4. 能根据全日行车计划监督路网运营计划的实施情况，保障列车的安全、准时高效运行； 5. 能处理突发事件与事件的抢险处置、指挥协调工作； 6. 负责整车销售服务和进店客户咨询服务。
	安全员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能利用列车运行图实时监督列车的运行情况、保障列车严格按照列车运行图运行； 2. 能对各类突发事件与信息收集、核实、跟踪事件进展； 3. 能分析突发事件与事件的性质和影响程度、按照突发事件的等级做出应急预案，并及时向有关部门汇报； 4. 能掌握列车运营生产的相关信息的采集、核实、报告、发布、掌握事态进展、追踪事件结果。
目标岗位	值班站长	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够掌握车站的设备管理方法，负责落实巡视制度，确保车站各类设施设备的完好，并做好现场确认、操作工作：检查并督促各岗履行各自的岗位责任，确保车站环境整洁及各类物品的定置摆放； 2. 能够熟悉票务工作，负责加强票务管理，确保票务台账记录准确； 3. 能够针对车站发生行车事故、设备故障、火警等异常情况时，按

岗位类型	岗位名称	岗位要求
		调度指令组织实施异常情况处置，防止事态扩大，尽快使车站恢复正常运行； 4. 负责所管辖车站各岗位的检查考核与工作分配，并妥善协调车站的对外协调性工作，业务协作工作。
	调度长	1. 能够掌握列车的运营情况，把好行车安全关，确保列车的准时、安全； 2. 能够掌握轨道交通企业人力资源管理的方法，加强对班组的管理，结合工作情况对职工做相对有效的思想工作。
发展岗位	总调度长	1. 能够进行新线、新设备运营开通的技术准备工作，参与调试、投用及评估，并制定设备使用制度，收集技术资料，形成技术文件，以作为调度作业依据； 2. 能够进行质量管理与控制，汇总统计各线、各类生产质量数据，运用科学手段总结、评估运营生产状况，提出改进措施并组织实施； 3. 掌握总调度所各项运营技术规章、作业流程及作业标准的制定和完善；定期组，做好组织运营调度系统的演练及评估； 4. 负责行车调度员技术岗位的培训策划、组织、实施、考核与评估，以适应内部人力资源需求。
	安全总监	1. 组织开展公司安全管理工作； 2. 组织安全台账的编写及安全文件的管理； 3. 组织安全生产教育和培训、应急救援预案演练。

3. 典型工作任务与职业能力分析

典型工作任务与职业能力分析如表 4 所示。

表 4 典型工作任务与职业能力分析一览表

职业岗位名称	典型工作任务	职业能力要求			融通课程	
		专业能力	社会能力	方法能力		
控制中心 行车调度员	1. 负责所辖各条线路的行车系统运营监控和调度指挥； 2. 负责突发事件的应急调度指挥与运营信息流转工作； 3. 负责管辖系统运营设备的监	1. 能熟练掌握调度作业流程； 2. 能熟悉事故应急预防处理方法； 3. 能掌握各设施设备的管理方法； 4. 熟悉掌握城市轨道交通设备的工作状态，检修工作； 5. 能够掌握列车实时运营状	1. 具备问题解决能力； 2. 具备协调分析能力； 3. 具备应急应变能力； 4. 具备团队协作能力； 5. 具备组织领导能力。	1. 信息收集和处理能力； 2. 独立决策能力； 3. 数据筛选和分析； 4. 具备总结和借鉴能力。	专业基础课程	《城市轨道交通通信与信号》
					专业核心课程	《城市轨道交通行车组织》 《城市轨道交通机电设备运用》
					专业选修（拓展）课程	《城市轨道交通车辆基础》
					实践性教学课程	岗位实习（跟岗）

职业岗位名称	典型工作任务	职业能力要求			融通课程	
		专业能力	社会能力	方法能力		
	控，确保正常。	况，分析客流，调度工作。				
行车值班员	1. 按照列车运行图组织行车、执行调度命令； 2. 熟练操作行车、机电、消防设备，确保设备正常运行； 3. 负责车站监控设备、广播设备的掌握操作，掌握客流动态。	1. 能熟悉调度运营技术规章； 2. 能够掌握调度作业流程和作业标准； 3. 对客流分析的原理和步骤熟悉，掌握车站设备的应用； 4. 熟悉控制中心的系统的操作； 5. 能够掌握车站的检修作业流程。	1. 具备问题解决能力； 2. 具备协调分析能力； 3. 具备应急应变能力； 4. 具备团队协作能力； 5. 具备组织领导能力； 6. 具备人际交往能力。	1. 数据处理和分析能力； 2. 独立决策能力； 3. 信息筛选和问题处理； 4. 具备总结和借鉴能力。	专业基础课程	《城市轨道交通通信与信号》
					专业核心课程	《城市轨道交通行车组织》 《城市轨道交通客运行车组织》
					专业选修（拓展）课程	《城市轨道交通车辆基础》
					实践性教学课程	岗位实习（跟岗）

（二）相关竞赛分析

本专业相关的竞赛有全国金砖国家技能发展与技术创新大赛中的“城市轨道交通运营管理赛项”、“轨道交通信号维修技术赛项”，贵州省职业院校师生技能大赛暨全国职业院校技能大赛中的“轨道车辆技术”、“高铁信号与客运组织〈双〉”、“城轨智能运输〈单〉”赛项，竞赛内容与课程的融合如表 5 所示。

表 5 专业相关竞赛分析与融通课程一览表

赛项名称	组织机构	主要内容	融通课程	
城市轨道交通运营管理赛项	金砖国家技能发展国际联盟	城市轨道交通站务员、行车值班员岗位能力	专业基础课程	《城市轨道交通员工职业素养》
			专业核心课程	《城市轨道交通客运组织》 《城市轨道交通行车组织》
			专业选修（拓	《城市轨道交通

赛项名称	组织机构	主要内容	融通课程	
			展) 课程	通车辆基础》
			实践性教学课程	岗位实习(跟岗)
城市轨道交通信号维修技术赛项	金砖国家技能发展国际联盟	城市轨道交通信号设备检修和故障分析处理	专业基础课程	《电工电子技术》 《城市轨道交通通信与信号》
			专业核心课程	《城市轨道交通机电设备运用》
			专业选修(拓展)课程	《城市轨道交通车辆基础》
贵州省职业院校师生技能大赛暨全国职业院校技能大赛	省教育厅、省人力资源社会保障厅	轨道车辆技术	专业基础课程	《电工电子技术》
			专业核心课程	《城市轨道交通机电设备运用》
			专业选修(拓展)课程	《城市轨道交通车辆基础》
贵州省职业院校师生技能大赛暨全国职业院校技能大赛	省教育厅、省人力资源社会保障厅	高铁信号与客运组织<双>	专业基础课程	《城市轨道交通通信与信号》
			专业核心课程	《城市轨道交通客运组织》
			专业选修(拓展)课程	《城市轨道交通车辆基础》
贵州省职业院校师生技能大赛暨全国职业院校技能大赛	省教育厅、省人力资源社会保障厅	城轨智能运输<单>	专业基础课程	《电工电子技术》《城市轨道交通通信与信号》
			专业核心课程	《城市轨道交通行车组织》 《城市轨道交通机电设备运用》
			专业选修(拓展)课程	《城市轨道交通车辆基础》

(三) 相关证书分析

本专业相关的职业技能等级证书是城市轨道交通站务员（三级）、城市轨道交通行车值班员（三级），证书内容与课程的融通如表 6 所示。

表 6 专业相关证书与融通课程一览表

职业资格证书/职业技能等级证书名称	工作领域	工作任务	融通课程	
			专业基础课程	专业核心课程
城市轨道交通站务员	客运组织	负责乘客的组织和疏散引导工作	专业基础课程	《城市轨道交通员工职业素养》
			专业核心课程	《城市轨道交通客运组织》
	安全管理	掌握列车运行情况，组织车站各岗位处理突发事件	专业基础课程	《城市轨道交通线路与站场》
			专业核心课程	《城市轨道交通应急处置》
	票务管理	负责车站售票设备和其他设备的操作	专业基础课程	《城市轨道交通员工职业素养》
			专业核心课程	《城市轨道交通票务管理》
城市轨道交通行车值班员	客运组织	控制车站设备，掌握站台乘客动态	专业基础课程	《城市轨道交通员工职业素养》
			专业核心课程	《城市轨道交通客运组织》 《城市轨道交通客运服务》
	调度指挥	主管车站列车调度和运行工作，按照列车运行图开行	专业基础课程	《城市轨道交通线路与站场》
			专业核心课程	《城市轨道交通机电设备运用》
	信号控制	负责全站接发列车的办理和指挥工作	专业基础课程	《城市轨道交通通信与信号》
			专业核心课程	《城市轨道交通

职业资格证书/职业技能等级证书名称	工作领域	工作任务	融通课程
			《通机电设备运用》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和城市轨道交通客运组织、行车组织、应急处置等知识，具备车站设备（系统）运用、列车运行组织、车站管理与服务、突发事件处理等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事设备运用、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

- Q1: 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度；
- Q2: 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观；
- Q3: 具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
- Q4: 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动；
- Q5: 履行道德准则和行为规范；
- Q6: 具有社会责任感和社会参与意识；
- Q7: 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；
- Q8: 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识；
- Q9: 有较强的集体意识和团队合作精神；
- Q10: 具有健康的体魄、心理和健全的人格；
- Q11: 掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能；
- Q12: 养成良好的健身与卫生习惯；

Q13: 养成良好的行为习惯;

Q14: 具有一定的审美和人文素养;

Q15: 能够形成 1~2 项艺术特长或爱好;

Q16: 具备良好的轨道交通行业的职业道德;

Q17: 具备良好的轨道交通行业的职业意识、职业行为和职业心态;

Q18: 树立为乘客热心服务的职业素养;

Q19: 具备敬业、精益、专注、创新的工匠精神,并能识别各种安全风险和金融风险;

Q20: 能够爱岗敬业,吃苦耐劳,知理守信。

2. 知识

K1: 掌握必备的思想政理论;

K2: 掌握必备的科学文化基础知识;

K3: 掌握必备的中华优秀传统文化知识;

K4: ①掌握马克思主义的基本理论和观点; ②知晓和践行社会主义核心价值观和价
值体系、具备基本的人文社科知识、国防知识; ③掌握汉语言文字的运用表达和社会交
往的基本方法和技巧; ④掌握青年生理心理及体育锻炼的基本知识; ⑤具备一定的文
学、音乐、美术等方面的素养和知识; ⑥具备一定的组织管理、经营管理和创新创业知
识和能力; ⑦掌握必备的数学和计算机应用知识; ⑧具备自我学习和发展职业方面的
能力; ⑨具备一定的英语听、说、读、写的基本能力。

K5: 熟悉与本专业相关的法律法规知识;

K6: 熟悉与本专业相关的环境保护、安全消防等知识;

K7: 熟悉与本专业相关的电工电子基本知识;

K8: 熟悉与本专业相关的计算机应用基本知识;

K9: 熟悉与本专业相关的管理等基本知识;

K10: 掌握城市轨道交通线路站场基本知识;

K11: 掌握城市轨道交通通信信号基本知识;

K12: 掌握城市轨道交通车站机电设备基本知识;

K13: 掌握城市轨道交通车辆等基本知识;

K14: 掌握城市轨道交通客运组织基本理论和方法;

K15: 掌握城市轨道交通乘客服务的基本理论和方法;

K16: 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法;

K17: 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法;

K18: 了解城市轨道交通运营管理专业实际工作岗位的全过程, 熟悉城市轨道交通企业管理模式, 并在实习的操作过程中学习、掌握专业实际操作技能;

K19: 通过安检员、售票员、安全巡检员、站务员、值班员等岗位的生产性实习, 让学生能掌握城市轨道交通客运管理、票务管理、车站设备、车辆设备等方面的综合知识与技能, 提高学生的动手能力, 同时, 学生通过企业文化的熏陶和学习, 让学生养成良好的职业素养和综合素质, 提高学生的综合竞争力, 针对城市轨道交通运营系统中某一知识点进行论文的编写;

K20: 掌握就业系列讲座相关知识, 了解就业帮扶政策, 掌握金融的基础知识和相关的制度、理论。

3. 能力

A1: 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;

A2: 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力;

A3: 具有正确的政治立场, 应用正确的思想和观点、分析和认识社会形势和问题、抵制错误思想的能力;

A4: 具有良好的兴趣爱好或艺术特长, 一定的文学美学及艺术欣赏能力;

A5: 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力;

A6: 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力;

A7: 能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理;

- A8：具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力；
- A9：能够正确使用自动售检票系统；
- A10：能够办理售票、检票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业；
- A11：具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力；
- A12：能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作；
- A13：具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力；
- A14：能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作；
- A15：具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力；
- A16：掌握观察和分析金融问题的正确方法；培养解决金融实际问题的能力。

六、课程设置及要求

（一）课程体系构建

依据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设的改革意见》，对接教育部颁布的《高等职业教育城市轨道交通运营管理专业教学标准》和行业协会制定的《“1+X”城市轨道交通运营管理职业能力标准》；落实教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》、教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》文件精神，全面贯彻《中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》以及教育部印发的《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》、教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高[2020]3号）、教育部办公厅印发《关于开展“网上重走长征路”既推动“四史”学习教育的工作方案》的通知等文件精神，明确专业培养目标和规格，制定《岗位（群）工作任务及职业能力分析报告》。深入分析学生现实需求，全面落实大中小学思想政治课总体要求，强化“中国共产党党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史”教育，明确专业知识目标、能力目标、素质目标，制定《专业人才培养质量标准》（《毕业生质量标准》）。依据《专业人才培养标准》（《毕业生质量标准》），构建“公共基础必修课+公共基础选修

课和专业群共享课+专业基础课+专业核心课+专业选修（拓展）课+实践性教学课”的课程体系，切实做到“书证融通”。

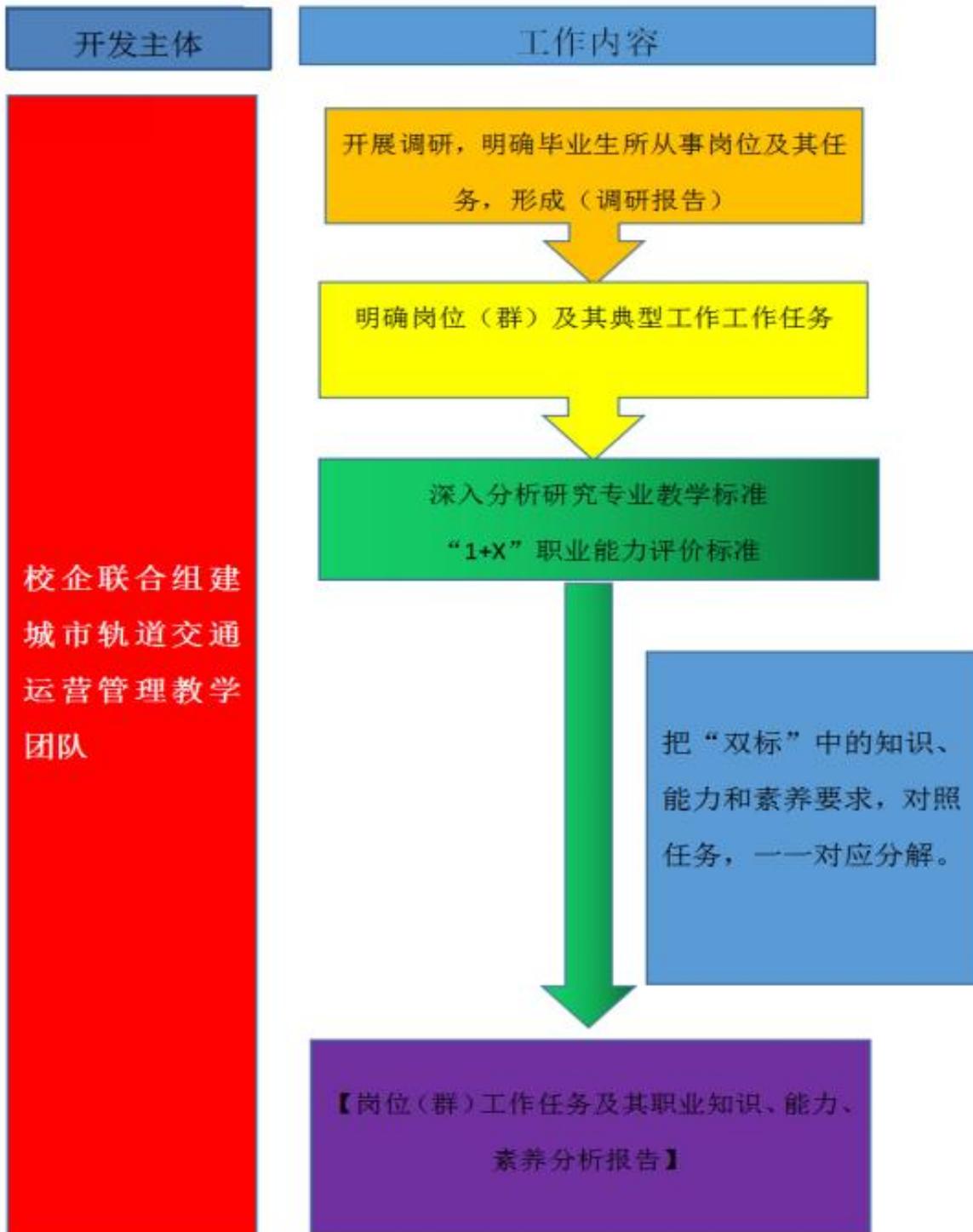


图1 岗位（群）工作任务及职业知识、能力和素养分析图

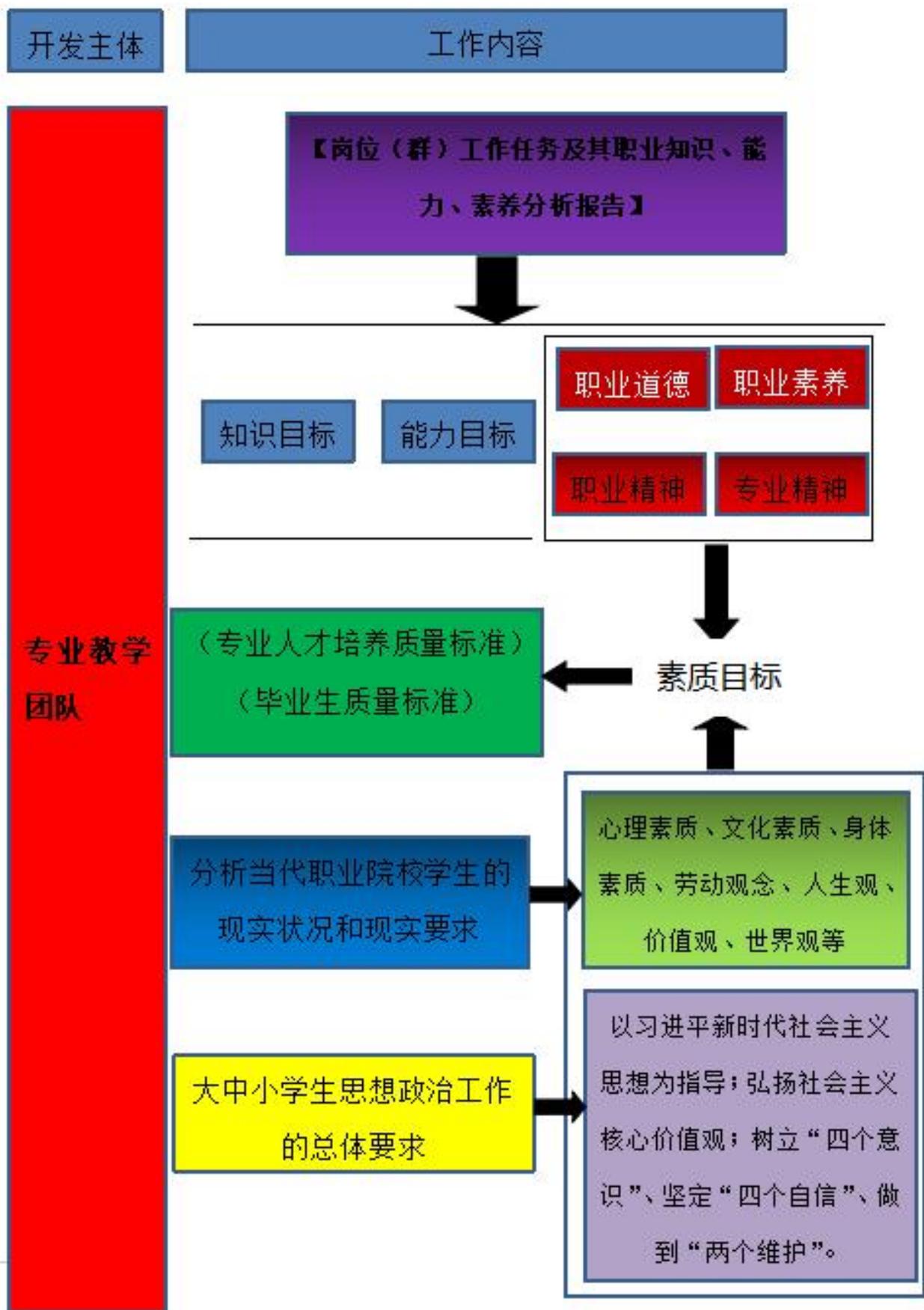


图2 《专业人才培养质量标准》（毕业生质量标准）制定流程图

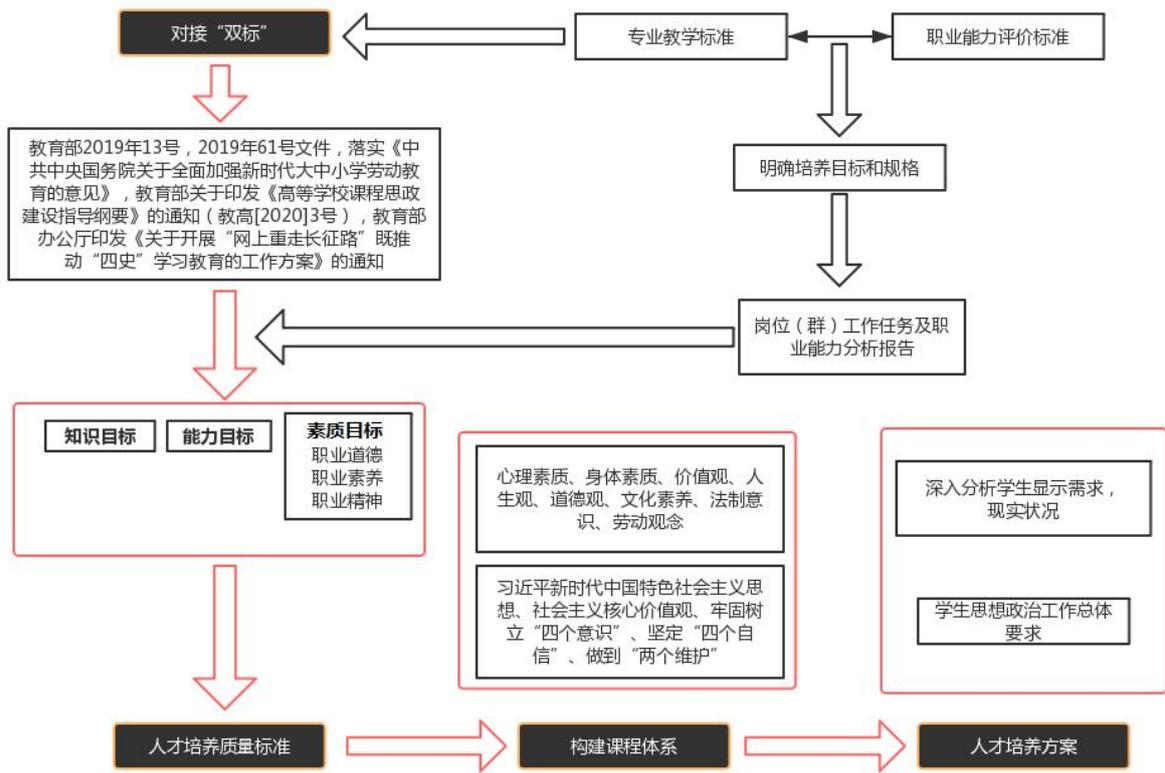


图 3 人才培养方案开发思路框架图

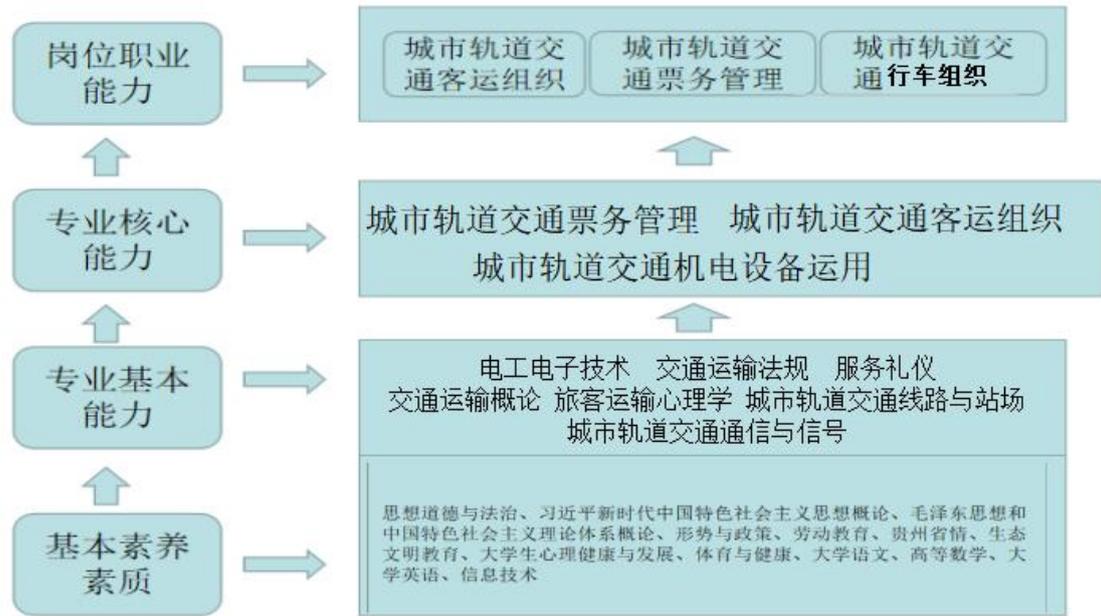


图 4 课程体系架构图

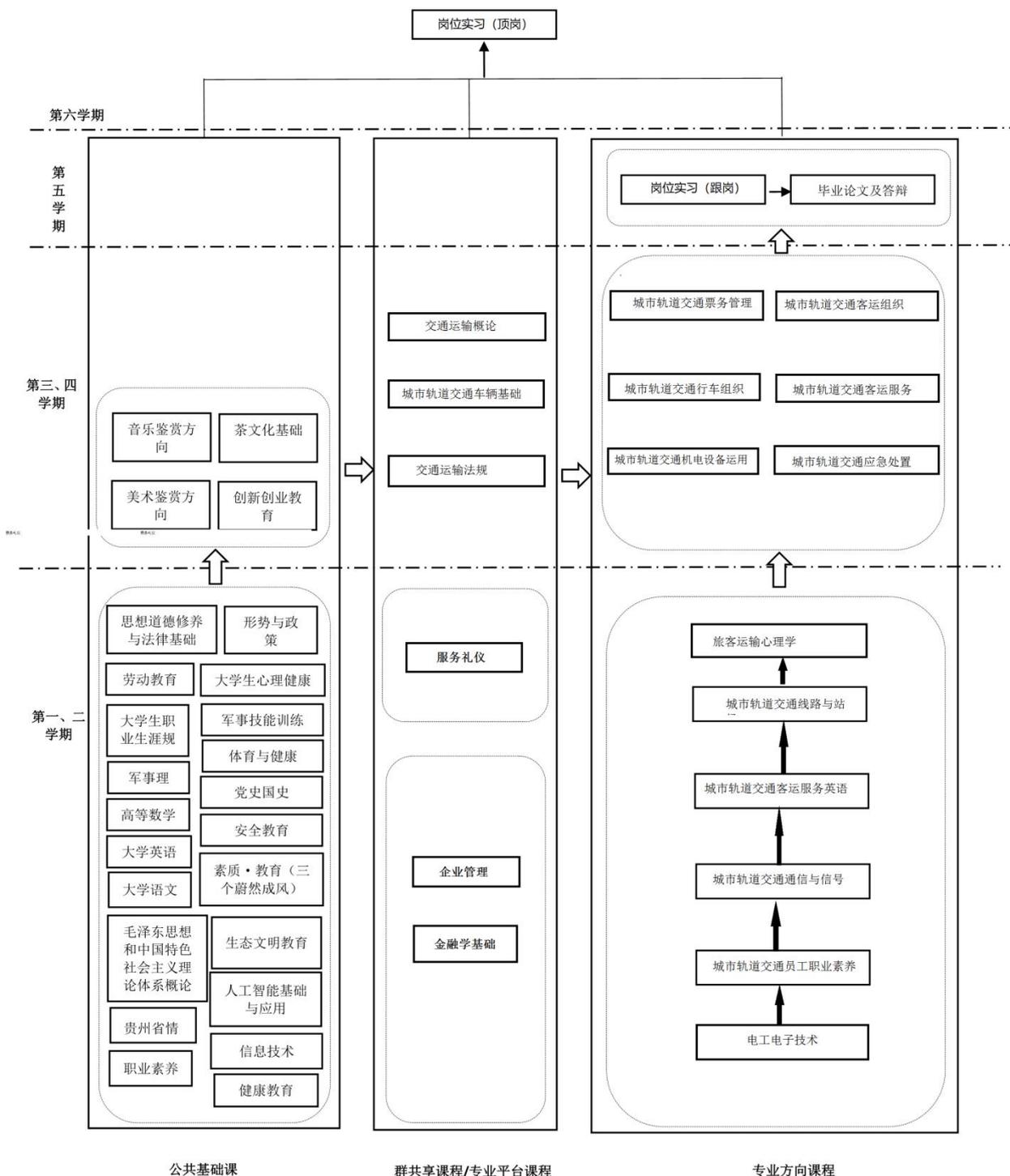


图 5 课程学习导航

(二) 课程设置及要求

1. 公共基础必修课程设置及要求

公共基础必修课程共设置 19 门，课程设置及要求如表 7 所示。

表 7 公共基础必修课程设置及要求

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	思想道德与法治	3	54	本课程的课程目标是加强学习法律与道德的理论知识，结合实践教学体验，引导大学生提高思想道德素质与法治素养，深刻领悟“两个确立”的重大意义，提高学生政治站位，使大学生成长为德智体美劳全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。	绪论、人生的青春之问、坚定理想信念、弘扬中国精神、践行社会主义核心价值观、明大德守公德严私德、尊法学法守法用法。	通过本课程的学习，使大学生深刻明确大学生的历史使命和成才目标，强调思想道德素养对个人成长成才以及社会建设的重大意义，培养和践行社会主义核心价值观，树立正确的道德观与法治观。通过理论教学与实践教学相结合的方式，使学生深刻领悟知行合一。	Q1, Q2, Q3, Q4, Q5, K1, K3, K4, A1, A3, A4
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	54	本课程围绕习近平新时代中国特色社会主义思想的核心内容，帮助大学生不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的系统认识。培养大学生热爱祖国、热爱人民的感情以及强烈的社会责任感。培养和提高大学生运用习近平新时代中国特色社会主义思想分析问题和解决问题的能力，帮助大学生增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。	本课程以当代中国马克思主义、21世纪马克思主义——习近平新时代中国特色社会主义思想为主要内容，从理论上解释了新时代为什么、怎样坚持和发展中国特色社会主义，对如何实现中华民族伟大复兴的中国梦的提出了具体布局与要求，是一个完整的理论体系。	本课程共有 18 个专题，教师需从实际需求出发，制定具体的教学任务。注重在教学过程中结合大量的国际国内案例、大学生身边的案例等，激起大学生的学习兴趣，重点培养大学生关心国家大事的思想政治素质。以及用马克思主义的立场、观点和方法来分析和解决问题的能力。	Q1, Q2, Q3, Q6, Q9, Q16, Q18, K1, K3, A1, A3
3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论	2	36	通过对马克思主义中国化理论成果怎样解决中国革命、建设、改革各个阶段问题的分析，帮助大学生了解中国特色社会主义事业怎样在继往开来中	本课程以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化为主线，以建设中国特色社会主义为重点，把马克思主义中国化进程中形成的理论成	本课程共有 9 个专题，教师需从实际需求出发，制定具体的教学任务。注重在教学过程中结合大量的案例、大学生身边的案例等，激起大学生的	Q1, Q3, Q4, Q5, Q6, Q9, Q16, Q17, Q18, K1, K3, A1, A3

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
	体系概论			不断向前发展，马克思主义中国化怎样在承前启后中持续向前推进；帮助大学生深刻认识坚持马克思主义指导地位对实现中华民族伟大复兴的重要性，增强他们学习马克思主义理论的自觉性。培养大学生热爱祖国、热爱人民的感情以及对社会强烈的责任心，确立科学社会主义的信仰和建设中国特色社会主义的共同理想，使他们成长为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。	果作为一个一脉相承又与时俱进的统一整体来进行把握。	学习兴趣，重点培养大学生关心国家大事的政治素质。帮助大学生开阔社会视野，把握时代发展脉动，在改革开放的环境下形成坚定的爱国立场、社会责任感与较强的社会分析及适应能力，并积极投身于中国特色社会主义实践。	
4	形势政策	1	48	本课程的课程目标是通过专题化形势教育学习，使学生了解新时代的特点和要求，理解党和国家方针政策的作用和意义，正确认识与把握国际与国内形势，坚定马克思主义政治立场，培养有本领、有担当、有理想的时代新人。	党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，世界和中国发展大势。	通过本课程的学习，使大学生能够厘清国际国内形势，深刻认识党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战；引导学生用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，培养担当民族复兴大任的时代新人。	Q1, Q2, Q6, Q7, Q9, K4, A1, A3
5	劳动教育	1	18	本课程的课程目标是准确把握社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平的培养要求，全面提高学生劳动素养，帮助学生树立正确的劳动观念，掌握基本	劳动与劳动教育、大学生劳动价值观、劳动情感与态度、劳动科学与能力、劳动实践、劳动与全面发展。	理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，树立劳动最光荣的思想观念。掌握基本的劳动知识和技能，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守	Q4, Q5, Q6, Q7, Q8, Q12, Q13, Q17, K3, K4, A1, A4

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
				的劳动知识和技能，培育积极的劳动精神。		信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。知识传授与价值引领同步，引导学生知行合一。	
6	贵州省情	1	18	本课程的课程目标是让学生基于国情学习了解贵州发展的新形势特征，掌握贵州未来发展规划蓝图，激发学生“参政贵州”与建设祖国的热情，增强学生对贵州优秀文化的认同感，增强大学生助力贵州发展的责任感与使命感，为奋力谱写贵州新篇章添砖加瓦。	贵州自然人文环境、贵州的历史及文化、贵州经济、贵州政治。	通过本课程的学习，使学生理解贵州省情的基本概念，了解贵州省特点，摸索贵州发展规律；理论联系实际，科学把握贵州经济社会发展情况及其未来趋势；引导大学生热爱家乡、热爱贵州、热爱祖国，潜移默化地积极参与开发和建设贵州。	Q3,Q6,Q7,K2,K3,K4,A1,A4
7	生态文明教育	1	16	本课程旨在学习与领悟习近平生态文明思想，提高学生综合生态素质，培养学生的生态人格，使学生对人与自身、人与他人及人与自然的和谐共生关系有更加深刻的认识和理解，提升学生的生态文明素养，形成生态文明意识，养成良好的生态文明习惯。	文明史、文明观和生态观，中国共产党生态文明理论，习近平生态文明思想，生态系统与生物多样性的污染与治理修复，气候变化与能源问题，当代中国生态文明建设实践，生态产业建设，贵州的可持续发展道路，共建生态文明社会。	通过本课程的学习，要求学生明确生态文明的基本概念与内涵，了解中国共产党生态文明理论，深刻理解习近平生态文明思想；了解人类文明的发展历程及生态文明新形态的形成背景，认清中国生态文明建设面临的主要挑战与发展方向。通过本门课程的学习了解贵州关注民生、造福百姓系列工程，了解生态文明引领城市文明的含义，思考如何践行生态文明观、做新时代“生态文明人”。	Q6,Q7,K2,K3,A1,A4
8	大学	2	36	本课程的目标是普	大学生心理健康导	通过本课程的学习	Q3,Q4,Q5,Q

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
	生 心 理 健 康 与 发 展			及心理健康知识,增强大学生的自我心理调适能力,帮助大学生解决身心发展过程中的心理问题,提高大学生的心理健康水平和综合素质,促进大学生健康成长,全面发展。	论,在高校开展心理咨询,常见心理障碍表现,自我发展,人格完善,职业规划,情绪管理,人际关系,青春时期,压力管理,危机干预。	习,使学生了解心理学的有关理论和基本概念,明确心理健康的标准及意义,了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现,掌握自我调适的基本知识。了解自身的心理特点和性格特征,正确认识自己、接纳自己,在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助。积极探索适合自己并适应社会的生活状态。通过心理健康教育与调试使学生提高心理健康水平和综合素质,促进大学生健康成长,全面发展。	6,Q10,K2,A1
9	大 学 生 职 业 规 划	1	18	本课程的课程目标是引导大学生树立职业生涯发展的自主意识,明晰所学专业的发展方向 and 所需具备的职业素养;树立正确的职业理想和择业观念,科学规划个人职业生涯,掌握必要的求职择业方法和技巧,正确选择职业发展方向,为成才与发展奠定基础。	认识职业生涯规划、职业兴趣探索、职业性格探索、职业价值观探索、职业技能探索、工作世界探索、决策与行动、管理与评估。	通过本课程的学习,要求学生了解职业生涯与规划相关概念,明析职业发展与人生规划的关系,清楚认识自己的特性、职业的特性以及社会环境;掌握基本的劳动力市场信息以及相关的职业分类知识等,树立职业生涯规划意识,确立正确的人生观、价值观。使学生自觉把个人发展和国家需要、社会发展相结合,为个人的职业生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。	Q7,Q8,Q16,Q17,K2,A1
10	军 事 理 论	2	36	本课程的课程目标是掌握基本的军事	国防知识概述、国防法规、我国的国	了解我国的国防历史和国防法规,增	Q1,Q2,Q3,Q4,Q17,K1,K

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
				理论，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，通过“向部队学管理，向军人学作风”培养学生纪律、时间、诚信观念，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。	土安全和军事安全、中国人民解放军、武器知识、人防及核化生武器的防护、队列训练、安全知识与危急自救、心理健康维护与干预。	强依法建设国防的观念；了解我国的国土安全和军事安全、武器知识、树立科学的战争观和方法论；掌握人防及核化生武器的防护、安全知识与危急自救、增强国家安全意识。以课堂教学和教师面授为主，学生自学为辅，结合知识传授，全面实施课程思政，注重知识传授与价值引领同步。	2, A1, A3
11	军事技能训练	2	112	本课程的课程目标是掌握基本军事理论与军事技能，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。	内务条令、纪律条令、队列条令、阅兵。	掌握基本的军事技能和军事素质，有良好的体魄、严明的组织纪律性、强烈地爱国热情、善于合作的团队精神，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础。坚持按纲施训、依法治训原则，积极推广模拟训练，做到理论和实践的有机融合。	Q1, Q2, Q3, Q18, Q19, K1, K2, A1, A3
12	体育健康(1)	2	36	本课程的课程目标是提高学生的体能水平，通过有氧运动和力量训练等训练方式，提高学生的最大摄氧量、力量、速度、柔韧性和耐力等方面的体能水平。让学生掌握科学的体育锻炼方法，促进学生身体素质、运动技能、体育认知水平等综合素质的全面	通过学习大学生健康教育、体质健康测试项目练习、田径（短跑、中长跑、接力跑、跳高、跳远、铅球等）、健身气功-八段锦、飞盘运动等各种运动项目，让学生掌握基本的运动技能和运动规则；身体素质训练方面，通过有氧运动和力量训练等训	掌握大学生体质健康测试内容与方法，使学生掌握田径运动项目，发展学生速度、耐力、灵敏等运动素质，懂得科学的体育锻炼方法；了解武术基本功，学会健身气功-八段锦、飞盘运动等。讲练结合，传授健康知识同时，全面实施课程思政，注重知	Q8, Q9, Q10, Q11, Q12, Q15, K2, K3, A1, A4

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
				提升，培养学生终身体育锻炼意识，引导学生养成健康生活方式和锻炼习惯。通过团队运动项目和比赛，让学生体验团队合作的过程，培养学生的团队协作精神和领导力。通过体育比赛和活动，让学生了解体育道德的重要性，培养学生的公平竞争意识和尊重他人的品质。	练方式，提高学生的最大摄氧量、力量、速度、柔韧性和耐力等方面的体能水平；体育比赛方面，组织各种体育比赛和活动，让学生体验体育比赛的过程，培养学生的团队协作精神和领导力；体育道德教育方面，通过体育比赛和活动，让学生了解体育道德的重要性，培养学生的公平竞争意识和尊重他人的品质。	识传授与价值引领同步。	
13	体育与健康 (2)	2	36	本课程的课程目标是提高学生的运动技能和运动表现，通过选修课程，进一步深化运动技能的学习和训练，提高学生的运动表现和竞技水平。让学生掌握科学的体育锻炼方法，促进学生身体素质、运动技能、体育认知水平等综合素质的全面提升，培养学生的终身运动习惯：通过体育课程的学习和训练，让学生深入了解运动对身体健康和心理素质的重要性，培养学生的终身运动习惯和健康生活方式。	通过介绍体育运动的起源、发展、规则和战术等方面的知识，让学生了解体育运动的历史和文化，以及体育运动对身体健康和心理素质的影响。运动技能训练方面，教授各种运动项目的基本技能和战术，如篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、网球、民传体育项目、健美操等，让学生掌握基本的运动技能和运动规则；身体素质训练方面，通过有氧运动和力量训练等训练方式，提高学生的最大摄氧量、力量、速度、柔韧性和耐力等方面的体能水平；体育比赛方面，组织各种体育比赛和活动，让学生体验体育比赛	掌握各专选项目的基本技术，了解比赛基本规则。使学生充分体验各项运动的健身价值，增强学生各项身体素质，提高学生体育兴趣水平。结合知识传授，全面实施课程思政，培养学生团队意识、拼搏精神、创新能力等意志品质，养成终身体育的习惯。	Q8,Q9,Q10,Q11,Q12,Q15,K2,K3,A1,A4

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
					的过程，培养学生的团队协作精神和领导力；体育道德教育方面，通过体育比赛和活动，让学生了解体育道德的重要性，培养学生的公平竞争意识和尊重他人的品质。		
14	体 育 与 健 康 (3)	2	36	本课程的课程目标是提高学生的运动技能和运动表现，学生结合自身情况，经过一个学期的选修课程后，进一步提高运动技能的学习和训练，提高学生的运动表现和竞技水平。让学生掌握科学的体育锻炼方法，促进学生身体素质、运动技能、体育认知水平等综合素质的全面提升，培养学生的终身运动习惯：通过体育课程的学习和训练，让学生深入了解运动对身体健康和心理素质的重要性，培养学生的终身运动习惯和健康生活方式。	通过本课程学习，让学生熟悉体育运动的历史和文化，以及体育运动对身体健康和心理素质的影响。运动技能训练方面，教授各种运动项目的基本技能和战术，如篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、网球、民传体育项目、健美操等，让学生掌握基本的运动技能和运动规则；身体素质训练方面，通过有氧运动和力量训练等训练方式，提高学生的最大摄氧量、力量、速度、柔韧性和耐力等方面的体能水平；体育比赛方面，组织各种体育比赛和活动，让学生体验体育比赛的过程，培养学生的团队协作精神和领导力；体育道德教育方面，通过体育比赛和活动，让学生了解体育道德的重要性，培养学生的公平竞争意识和尊重他人的品质。	掌握各专选项目的基本技术，了解比赛基本规则。使学生充分体验各项运动的健身价值，增强学生各项身体素质，提高学生体育兴趣水平。结合知识传授，全面实施课程思政，培养学生团队意识、拼搏精神、创新能力等意志品质，养成终身体育的习惯。	Q8,Q9,Q10,Q11,Q12,Q15,K2,K3,A1,A4

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
15	大学语文(1)	2	36	本课程的课程目标是传授语文知识,提高学生运用语言文字的能力。同时向各专业学生传播中华民族优秀的传统文化,增强学生综合人文素质。	先秦文学、秦汉魏晋六朝文学、唐宋文学、元明清文学、中国现当代文学、外国文学。	提高文学鉴赏水平,提升大学生的人文素养、人文精神,进一步提高语言文字的实际应用水平,为学好本专业各类专业课程及接受通才教育打下坚实基础。结合知识传授,全面实施课程思政。并注重知识传授与价值引领同步。	Q3,Q5,Q16,K2,K3,A1,A2,A4
16	高等数学(1)	2	36	本课程的目标是针对学生的数学基础及未来发展需要,从实际问题出发引入数学概念与方法,再回归到实际应用中,使学生能用基本方法解决基本数学问题,并能进行知识的迁移,把数学方法和数学思想应用于其他领域,达到解决实际问题的能力,使学生感受数学的应用价值;提高学生的综合素养和创新意识。	函数及其应用、极限的概念及其运算、无穷小和无穷大、函数的连续性、导数的概念及运算法则。	体现数形结合思想、数学建模思想,极限的思想观,能用数学思想去解决生活中的优化等问题,理论知识与生活案例有机融合。教学中结合知识传授,全面实施课程思政,注重知识传授与价值引领同步。	Q3,Q4,Q5,Q6,Q16,K2,K3,A1
17	大学英语(1)	2	36	通过本课程的学习,学生能具备一定的听、说、读、写能力,能进行简单的日常英语口语交流,能处理英文资料、英文相关业务,能看懂和写作英文信件、英文材料等,同时能养成良好的学习习惯,具备良好的语言文化素养,树立正确的文化价值观,增强文化自信。	打招呼与自我介绍、感谢与祝贺、指路问路、道歉与原谅等相关主题的英文词汇、例句、对话和短文、英语词类和时态的用法。	学生一般应掌握基本的英语语音和语法知识,认知英语单词1000个,在听、说、读、写、译等方面受过初步的训练。教学中结合知识传授,全面实施课程思政,提高学生文化素养,以适应社会发展和经济建设的需要。	Q1,Q2,Q3,K2,K3,A1,A2,A4

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
18	信息技术(计算机基础)	2	36	本课程的课程目标是了解计算机常见的软硬件知识,学会使用办公自动化软件及一些常用工具软件,对学生将来工作、生活起到一定的辅助作用。总体上起到提高学生信息技术素养的作用。	计算机的基本知识、操作系统、文字处理软件 Word、Excel 及 PowerPoint 的使用。	掌握信息技术的基本知识和办公软件的基本操作技能。了解互联网的基本知识,能综合使用各种技能完成工作任务。讲练结合,理实一体,结合知识传授,全面实施课程思政,注重知识传授与价值引领同步。	Q2, Q3, Q4, Q7, Q16, K2, A1, A4
19	人工智能基础与应用	2	36	本课程的课程目标是掌握人工智能的基本概念、现状及发展历程,了解人工智能的技术基础、应用技术和应用领域及行业,开阔知识视野,为将来更加深入的学习和运用人工智能相关理论和方法解决实际问题奠定初步基础。	人工智能概念、现状及发展历程,人工智能的基础支撑技术,人工智能的应用技术以及人工智能的行业应用。	对人工智能从整体上形成较全面和清晰的系统认识,掌握人工智能的基本概念、现状及发展历程,了解人工智能的技术基础、应用技术和应用领域及行业,开阔学生知识视野、提高解决问题的能力。讲练结合,理实一体,结合知识传授,全面实施课程思政,注重知识传授与价值引领同步。	Q2, Q3, Q4, Q7, Q16, K2, A1, A4
小计		35	622				

2. 公共基础选修课程设置及要求

公共基础选修课程共设置 10 门,课程设置及要求如表 8 所示。

表 8 公共基础选修课程设置及要求

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	党史国史	2	36	本课程的课程目标是使学生了解党和国家发展的来龙去脉,了解党和国家的重大事件,了解党和国家的重要人物。通过学习,掌握历史规律,分析	党史:新民主主义革命、社会主义革命、社会主义建设、改革开放、中国特色社会主义发展史;国史:中国古代史、中国近代史、中国现代史。	通过该课程的学习,使学生了解中国共产党和中国的发展历史,具体掌握在中国共产党的成长过程中、在我国的发展过程中的重大历史事件,使	Q1, Q2, Q3, Q4, Q5, Q8, Q9, K1, K2, K3, A1, A3

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
				世界大势，认清世界发展趋势。		学生树立正确的历史观，培育学生的爱国、爱党意识，在纷繁复杂的意识形态碰撞中，坚持初心，牢记使命。激发学生爱国情怀，从而自觉地投身于国家的发展民族的复兴伟大事业中来。	
2	安全教育	1	18	本课程的课程目标是让大学生了解安全教育的必要性和重要性，掌握必备的安全常识，增强法律意识和安全意识，切实提高大学生自我教育、自我管理、自我保护的能力。	国家安全、拒绝暴力、警惕盗抢、谨防诈骗、自我保护防性侵害、切勿酗酒、戒除赌博、拒绝毒品消除火患、预防疾病、调整身心健康、校园网贷、出行安全等。	让学生了解防事故、防骗、防侵害等相关的安全问题、分类知识以及安全保障的基本知识。传授学生处理安全问题的策略和方法，掌握安全防范技能，树立起安全第一的意识，树立积极正确的安全观，把安全问题与个人发展和社会发展相结合，为构筑平安人生主动付出积极的努力。教学中结合知识传授，全面实施课程思政，引导学生知行合一。	Q1, Q3, Q4, Q6, Q7, K1, K2, K3, A1, A3
3	职业素养	1	18	本课程的课程目标是根据企业用人标准，对学生进行职业素养的认知教育，让学生明确应该具备的职业素养，使学生成为“职校人”。	修订我的学业计划、常说谢谢、感恩的心、中国梦、爱国情、在团队中成长、在协作中进步、户外拓展训练、弘扬工匠精神。	培养学生职业责任心和适应环境变化的能力；培养自我学习、自我发展、与人交流合作的能力；培养良好的职业道德与创新能力。以课堂教学为主，结合知识传授，全面实施课程思政，注重知识传授与价值引领同步。	Q4, Q5, Q6, Q7, K1, K2, K3, A1
4	健康	1	18	本课程的课程目标	健康教育概述、健	了解健康的概念，	Q10, Q12, Q1

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
	教育			是让学生了解健康的意义、标准，了解防治的方法，掌握健康的基本内容，扩展学生的知识面，提高学生珍爱生命的意识，为学生今后更好地工作和学习提供健康方面的指导。	康生活方式的养成、疾病的认识和预防、健康体检与保健、心理健康的认识和理解、性与生殖健康、安全应急与避险措施。	建立科学的健康观，以科学的态度和方法来认识和处 理健康问题。学会自我保健，自我调 适，更好的认识自己，促进自我身心 健康的发展。知识传授与价值引领同 步，全面实施课程思政，引导学生知 行合一。	3,Q16,Q18, Q19,Q20,K1 ,K2,K3,A1
5	音乐 鉴赏 方向	1	18	本课程的课程目标是培养学生健康审美情趣和感受体验，鉴赏音乐美的能力，树立正确的审美观念，突出艺术学科特点，寓思想品德教育于音乐之中，陶冶情操，提高修养，促进学生全身心全面健康发展。	乐理知识与音乐审美、歌曲演唱知识与欣赏、西洋乐器与名作欣赏、民族乐器与名作欣赏、中国近现代流行音乐发展与欣赏。	了解音乐产生的背景、理解音乐语言、掌握音乐的基本规律，学会如何欣赏不同类型的音乐作品，为以后继续学习音乐课程打下了良好基础。教学中理论和实践有机融合，结合知识传授，全面实施课程思政，陶冶情操，提高学生自身修养。	Q3,Q14,Q15 ,K2,K3,A1, A4
6	美术 鉴赏 方向	1	18	本课程的课程目标主要是培养学生审美能力和审美判断力，引导学生对美术史和现实生活中的美术进行鉴赏，陶冶学生性情，增强学生视觉感受力和审美判断力。	中国绘画与书法鉴赏、外国绘画鉴赏、工艺和雕塑艺术鉴赏、现代设计和视觉传达设计鉴赏、学会鉴赏身边的美术。	了解并熟悉中外和古今美术作品，掌握美术鉴赏的艺术语言。学会用独特的艺术语言对中外美术作品进行鉴赏和分析，教学中理论和实践有机融合。结合知识传授，全面实施课程思政，培养学生知识、能力、素养的协调发展。	Q3,Q14,Q15 ,K2,K3,A1, A4
7	创业 及业 指导	1	18	本课程的教学目标是掌握创新创业及就业的基本原理和实践方法，了解创新创业与就业的最新发展。帮助学生	创新创业思维、创业启动、创业的创新运营、创业发展、就业政策法规、就业形势分析、就业准备、求	掌握创新创业与就业的基本知识，了解创新创业与就业实践的最新发展。培养学生创新创业精神，提高学生综	Q4,Q7,Q9,Q 16,K1,K2,A 1

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
				树立正确的就业观，为培养大学生的创业精神、创新技能和创业才干打下扎实的基础。	职择业方法和技巧等专题。	合素质和创业就业能力。教学中教学中结合知识传授，全面实施课程思政，引领学生树立科学的创新创业观、就业观，切实提高创新创业能力和就业能力。	
8	茶文化基础	1	18	本课程的目标是了解茶文化知识，识别各类茶并掌握各种茶叶冲泡技巧，能正确运用茶文化知识，提高综合素质，增强职业变化的适应能力。	茶文化知识、茶基础知识、茶艺表演。	能够认识六大类茶的功效、名品、鉴赏、购买和保存方法等茶类知识。使学生认识冲泡用具的使用以及茶叶冲泡的程序、手法和服务礼仪。同时能陶冶情操，净化心灵，建立和谐人文关系，提高综合人文素养。讲练结合，知识传授同时，全面实施课程思政，注重知识传授与价值引领同步。	Q3,Q7,Q20,K2,K3,A1,A4
9	素质教育（蔚然成风）	6	108	本课程以立德树人为根本，以品德提升、人文修养、身心素质为重点，以提高学生综合素质和能力为目标，构建覆盖课堂教学和校园文化活动的素质教育体系，把学生培养成具有高尚的道德情操、高品位的文化修养、健康体魄以及健全人格的人。使学生学会做人，学会生活，学会健体，为学生学业成就与事业成功奠定坚实基础。	经典诵读：内容包括经典古诗词、现当代经典作品、习近平总书记重要讲话精神、时事政治等；体育锻炼：以“运动世界 APP 环校园跑”为载体，实行课外定向健身跑；培养精益求精的习惯：包括生活、劳动、卫生、礼貌、言谈举止等习惯。	本课程持续深化学院三个蔚然成风，培养学生爱学习、强健康、有礼貌的高尚品质。通过经典诵读使学生了解、熟悉中华优秀传统文化，丰富文化底蕴，激发广大学生对优秀传统文化和祖国语言文字的学习和热爱。通过体育锻炼，发挥学生参与课外体育锻炼的积极能动性，促进学生身心健康发展、强健学生体魄。通过精益求精的习惯的培养，完善学生的行为习	Q3,Q4,Q7,Q18,Q19,Q20,K1,K2,K3,A1

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
						惯，提高学生自身修养，实现学生的可持续发展。	
10	中华优秀传统文化	2	36	本课程的课程目标是了解、熟悉中华优秀传统文化，引导学生自觉继承传统文化，增强民族自信心、自尊心和自豪感，增强文化自信，激发强烈的爱国主义情感。	经典古诗词、现代经典作品、习近平总书记重要讲话精神、时事政治等。	加强学生对中华文化的认知，了解中华文化的精神，结合知识传授，全面实施课程思政。增强学生弘扬中华优秀传统文化的自觉性，提升对中国特色社会主义文化的自信力和对社会主义核心价值观的践行力。	Q3, Q4, Q5, Q6, Q7, K3, A1
小计		17	162				

3. 专业群共享课程设置及要求

专业群共享课程共设置 3 门，课程设置及要求如表 9 所示。

表 9 专业群共享课程设置及要求

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	服务礼仪	2	36	通过本门课程的学习，使学生掌握求职面试技巧以及日常接待礼仪。	服务礼仪的基本理论、行业服务人员的着装礼仪、仪容礼仪、仪态礼仪、会面礼仪、求职面试技巧以及日常接待礼仪。	讲练结合，根据真实环境演练，培养学生良好的行为习惯，注重学生价值的引领。	K6, K12, A1, A2, A4
2	企业管理	2	36	通过本课程的教学，使学生能够正确理解企业及管理方面的知识，掌握其普遍规律、基本原理和一般方法，树立科学的管理理念，并能综合运用于实际问题的分析，初步具有解决一般企业管理问题的能力，培养学生的综合管理素质。	企业概述、企业服务、生产管理、企业的质量保证体系、企业的人力资源和设备管理等。	运用多媒体教学，结合知识讲授，全面实施课程思政，使学生具有一定的组织沟通及管理能力。	Q5, Q6, Q7, Q16, K6, A1

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
3	金融基础	2	36	使学生了解掌握金融学的基本概念和理论，熟悉金融工具的品种，初步了解投资的分析方法和策略；养成较强的风险控制意识，同时具备从事职业活动所需要的工作方法及学习方法，注重学会学习、学会工作，为养成科学的思维习惯做好准备；具备从事职业活动所需要的行为规范及价值观念；注重学会共处、学会做人，以确立积极的人生态度，爱岗敬业的精神、诚实守信的品德、坚毅不拔的毅力、积极乐观的心态。	货币与货币制度、信用与利息、金融市场、金融机构体系、商业银行、中央银行、国际金融、货币供求与均衡、通货膨胀与通货紧缩、货币政策、金融风险、金融监管与金融创新	注重过程评价与结果性评价相结合。通过过程性教学、理论和实践相结合的教学方式，采用案例分析、角色扮演、小组讨论、仿真模拟等教学方法，采用案例分析和启发式教学方法。引入学生分析解决交易问题能力的考核，注重“过程性评价与结果性评价”相结合的考核评价方式。教学环境主要采用多媒体教室，设备要求：电脑、投影、音响等多媒体设备以及相关线上模拟平台。	Q19,A16
小计		6	108				

4. 专业基础课程设置及要求

专业基础课程共设置 6 门，课程设置及要求如表 10 所示。

表 10 专业基础课程设置及要求

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	客运心理学	2	36	通过这门课程的学习，培养学生掌握旅客旅行心理活动的一般性规律及旅客旅行需求的表现，探讨掌握旅客旅行心理活动的方法、客运服务人员的心理修养及提高客运管理人员的管理方式与管理艺术等相关能力。	旅客旅行心理活动的一般性规律、旅客旅行需求的表现，旅客旅行心理活动的方法、客运服务人员的心理修养及提高客运管理人员的管理方式与管理艺术等。	教学做一体化教学，使学生掌握旅客心理，从而提供优质高效的服务。积极探索适合自己并适应社会的生活状态，提高心理健康水平和综合素质，促进大学生健康成长，全面发展。	Q18,K6,K12,A1,A2,A4
2	城市	4	72	掌握车站及枢纽的	轨道交通线路的组	具备丰富的轨道交	Q3,Q6,Q7,K

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
	轨道交通线路与站场			基本配置、设备；熟练掌握道岔配列和线路连接的分析与认知；掌握车站配线的技术条件，会识图；能熟练分析车站和枢纽的布置图，初步掌握各种车站布置图的特点和采用条件；了解枢纽布置图及其特点。	成、线路参数及基本结构和功能，路基及桥隧建筑物；轨道与道岔分类和作用；线路平面纵断面认知和作用分析；限界及线路间距；站场基本知识；车站基本布置图和站台形式；线路标志，轨道交通车站的站形、分类，布置形式以及基本作用。	通线路站场方面的专业知识和实践技能的专兼职教师。讲练结合，理实一体，结合知识传授，全面实施课程思政，注重知识传授与价值引领同步。	7, K12, A1
3	城市轨道交通客运服务英语	1	18	掌握并熟练运用轨道交通客服英语，从事运营与服务的对外服务工作；熟悉与并运用相关的功能句型来达意（问候，介绍，指路、提供帮助等各种岗位服务项目用语）；学会克服语言、文化的差异性和相关专业知识的欠缺对英语口语交流造成的困难，能够准确、流利地与外国旅客进行无障碍沟通；）掌握并熟练运用所学轨道交通行业专业词汇或专业术语，缩略语（线路，服务项目，岗位名称，相关设备名称，各种专业缩略语等）。	客运服务岗位职责介绍，岗位英文描述；介绍与问候；乘客咨询；票务工作服务；车站安全检查及应急处置；站台广播；车站服务；投诉处理；乘客事务处理，客流应急处理，客伤事件处理，专业术语、缩略语及词汇运用，外宾事务处理，口语训练。	具备丰富的轨道交通专业英语知识和实践技能的专兼职教师。运用现代化教学手段，采用启发式、讨论式、发现式和角色扮演法等教学方法教室配备多媒体设备、无线网络等。	Q6, K2, K11, K12, A2
4	城市轨道交通与信号	4	72	培养学生掌握城市轨道交通外部电源和主变电所、牵引供电系统中的牵引变电所和接触网、动力照明供电系统中的降压变电所和动力照明设备、城	城市轨道交通外部电源和主变电所、牵引供电系统中的牵引变电所和接触网、动力照明供电系统中的降压变电所和动力照明设备、城市轨道交通	理实一体化教学，使学生掌握城市轨道交通通信与信号系统的相关原理，并能够进行普通故障的处理。理论知识与实训案例有机融合，全面融入课	Q4, Q6, Q16, K8, A5, A12

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
				市轨道交通供电 SCADA 系统、城市轨道交通供电接地系统、城市轨道交通供电系统的运行及事故处理等知识与能力。	供电 SCADA 系统、城市轨道交通供电接地系统、城市轨道交通供电系统的运行及事故处理。	程思政，注重知识传授与价值引领同步。	
5	城市轨道交通职业素养	2	36	了解职业理想与理想职业知识，正确规划职业生涯；掌握有关职业意识的知识；掌握职业素质的相关知识；熟悉职业道德的相关知识；掌握人际沟通的相关知识。	轨道交通企业发展史；轨道交通企业岗位简介及职业素养分析；员工个人职业修养；员工个人职业生涯规划；职业意识养成的途径和方法；职业素养分析和养成方法；职业道德标准和规范；职业心理的要求和运用；人际沟通交流的方法和途径；企业文化，职业意识与职业生涯规划的关系；轨道交通典型员工个人案例，轨道交通工匠案例。	具备丰富的轨道交通专业知识和实践技能的专兼职教师。运用现代化教学手段，采用启发式、讨论式、发现式和角色扮演法等教学方法。教室配备多媒体设备、无线网络等。	Q4,Q5,Q6,Q7,K2,A8,A9
6	电工电子技术	4	72	通过本课程的学习使学生掌握一些基本电路的工作原理和应用，培养基本的实践能力和分析、解决问题的能力，为其从事电子电工相关的职业打下基础。	电路的基本概念和定律、线性电阻电路的分析方法、电路的动态分析、交流电路分析的基本方法、三相交流电路及其应用、磁路及变压器、常见电子元件及工具的原理与使用。	理实一体教学，结合知识讲授，实施课程思政，培养学生养成良好的职业习惯。	Q1,Q7,A1
小计		17	306				

5. 专业核心课程设置及要求

专业核心课程共设置 6 门，课程设置及要求如表 11 所示。

表 11 专业核心课程设置及要求

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
----	------	----	----	------	--------	------	---------

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	城市轨道交通票务管理	4	72	通过学习本课程能让学生掌握轨道交通售检票系统及票务问题处理,票款清分结算管理。	城市轨道交通票务系统概述、自动售检票系统、票卡媒介、自动售检票系统终端设备与操作、票务管理工作、票务管理程序、票务作业、特殊情况的票务处理和票款清分结算管理。	通过本课程理实一体化教学,使学生掌握轨道交通售检票、票务管理过程中完成相关作业内容,并学会处理特殊情况下的票务业务。重视业务技能的培养,开阔学生知识视野、提高解决问题的能力。	Q4,Q5,Q6,Q7,Q16,Q17,K6,K9,K12,K17,A5,A6,A7,A8
2	城市轨道交通客运组织	4	72	通过学习本课程使学生掌握客流组织的基本原理,能够掌握在突发情况下的客流组织,熟悉相关的客运管理法律法规。	城市轨道交通运营概述、轨道交通客运系统、轨道交通客运需求管理、车站客运组织、轨道交通网络化与运营管理、轨道客运营通信息服务与管理、轨道客运安全管理、轨道客运管理法律法规,以及城市轨道交通系统运营经济效果分析等。	通过教学做一体教学,使学生掌握城市轨道交通客流调查与分析、运输计划、车站客运、换乘、票务作业组织、大客流管理以及客户服务的方法与技巧。讲练结合,理实一体,全面实施课程思政,注重知识传授与价值引领同步。	Q4,Q5,Q6,Q7,Q16,Q17,K11,K12,K14,K15,K17,A9,A10,A13
3	城市轨道交通行车组织	4	72	通过本课程的学习,培养学生熟悉列车自动监控系统(ATS)软件的界面和基本操作熟悉行车规章;能办理控制权转换;掌握道岔操作程序,能办理道岔操作作业;能安排和取消列车进路,正确接发列车;掌握正常情况和非正常情况下行车组织方法;掌握救援列车与工程车的开行方法;了解各类行车报表的制作等能力。	列车自动监控系统(ATS)软件的界面和基本操作熟悉行车规章;办理控制权转换;掌握道岔操作程序,办理道岔操作作业;安排和取消列车进路,正确接发列车;正常情况和非正常情况下行车组织方法;救援列车与工程车的开行方法;各类行车报表。	通过理实一体化教学,使学生掌握行车组织的基本方法,以及非正常情况下的行车组织工作,为安全运营打下坚实的基础。重视业务技能的培养,讲练结合,理实一体,全面实施课程思政,开阔学生知识视野、提高解决问题的能力。	Q4,Q5,Q6,Q7,Q16,Q17,K13,K16,K17,A11,A12,A13,A14,A15
4	城市轨道交通	4	72	通过本课程的学习,使学生对轨道	城市轨道交通客流预测与分析、城市	理论与实际相结合,教会学生在学	Q4,Q5,Q6,Q7,Q16,Q17,

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
	交通运输服务			交通旅客运输、车站工作组织有较深的了解，使其在今后的工作中较好地胜任客运、票务等岗位。	轨道交通运输计划、城市轨道交通车站和客运组织工作、城市轨道交通车站票务组织与管理等。	中干、干中学，充分发挥学生学习的主观能动性。	K11,K12,K14,K15,K17,A5,A9,A10
5	城市轨道交通机电设备运用	4	72	掌握城市轨道交通车站的分类的基本知识；熟悉城市轨道交通车站主要设备；掌握自动售检票系统业务管理；掌握终端设备的原理及操作方法；掌握电梯运行及常见故障处理办法；掌握自动扶梯的操作及应急处理办法；掌握车站暖通空调控制系统；了解城市轨道交通照明系统。	城市轨道交通车站设备概论；自动售检票系统；电梯与自动扶梯系统；站台安全门系统；车站消防系统；车站暖通空调系统；低压配电及照明系统；环境与设备监控系统。	具备丰富的轨道交通机电专业知识和实践技能的专任教师。采用理实一体化教学模式组织教学，采用项目教学法组织教学，理论课程在具备多媒体教室进行教学，实践课程在配备轨道交通运营管理模拟设备的实训室进行教学。	Q4,Q5,Q6,Q7,Q16,Q17,K9,K10,K13,K17,A5,A6,A13
6	城市轨道交通应急处置	4	72	能说明突发事件的定义、分类、分级和特征；会编制应急预案；熟练掌握车站各类突发事件的处理方法和流程；掌握城市轨道交通自然灾害及恶劣天气下的应急处理方法。	城市轨道交通应急处理概述、信号设备故障、屏蔽门故障应急处理，列车突发事件、车站突发事件应急处理，大客流、火灾、恶劣天气时的应急处理等。	采用现场教学、播放多媒体视频、情景再现等方法锻炼学生的实际运用能力。	Q4,Q5,Q6,Q7,Q16,Q17,K6,K8,K9,K10,K11,K12,K13,K14,K17,A9,A10,A11,A12,A13,A15
小计		24	432				

6. 专业选修课程设置及要求

专业选修课程共设置 4 门，课程设置及要求如表 12 所示。

表 12 专业选修课程设置及要求

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	交通运输概论	4	72	通过这门课程的学习，培养学生掌握铁路、公路、水路、航空及管道五	铁路、公路、水路、航空及管道五种现代化运输设备的基本知识、基本	通过讲练一体教学，使学生掌握城市轨道交通、道路、水路、航空和	Q1,Q3,Q7,K2,K7,A1

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
				种现代化运输设备的基本知识、基本概念和基本原理，各种运输工作的组织管理方法，综合交通运输体系的内容及其发展。掌握铁路运输的设备及其运输组织。	概念和基本原理，各种运输工作的组织管理方法，综合交通运输体系的内容及其发展。	管道运输的相关知识点，拓宽相关专业的知识积累，培养同学们有意识地学习关联学科的内容，加强自主学习，提高学习能力。	
2	城市轨道交通基础	4	72	掌握城轨车辆的车辆组成、设备布置、主要技术参数等总体知识；掌握城轨车辆车体的构造、车体内的设备布置，各室及车顶的设备布置，车门窗的结构原理及其作用；掌握城轨车辆转向架的作用、组成及各部分的构造及原理；掌握城轨车辆车钩缓冲装置的作用、组成、分类及各组成部分的工作原理；掌握城轨车辆制动系统的类型及作用原理；掌握城轨车辆空调机组的结构、各部分的作用及工作原理。	轨道交通电客车车辆的分类及结构；车体及轻量化途径；车辆走行部分及转向架；车厢结构与功能，车钩及车钩缓冲装置；牵引受流系统基本结构与功能，车辆制动系统基本结构与功能；空调系统的基本结构与功能，车辆检修的修程规定，常见车辆故障案例及分析，工程车的组成、工程车的开行，工程车救援知识，关门车的定义，作用和安全注意事项。	具备丰富的轨道交通车辆专业知识和实践技能的专兼职教师。运用现代化教学手段，采用启发式、讨论式、发现式和角色扮演法等教学方法。教室配备多媒体设备、无线网络等。	Q7, K9, K10, K13, K17, A11, A12, A15
3	创新实践与文素养	0	0	以专业基础为基石拓展学生创新实践内容	培养专业课程以外的兴趣爱好，提升以本专业技能为基础之外的创新能力教学	开展第二课堂教学与其他专业形成链接提升创新能力。	Q7, K1, K2, K3, A2
4	交通运输法规	2	36	通过对本课程的学习，使学生能够掌握法律的基本常识、交通运营法规概论、道路交通安全法等法律知识，使学生具有良好法律意识。	交通运营法规概论、道路交通安全法、行业产业法规	通过运用案例教学等教学方法，进行全课程思政教育，培养学生良好法律意识	Q4, Q6, Q7, K5, A1, A4

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
小计		10	180				

7. 实践性教学课程设置及要求

实践性教学课程共设置 6 门，课程设置及要求如表 13 所示。

表 13 实践性教学课程设置及要求

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	入学及安全教育	1	18	使学生充分认识安全工作的重要意义，掌握安全知识，培养学生“珍爱生命，安全第一”的第意识，在学习和生活中注意人身安全、饮食安全、交通安全、网络安全等，提高学生风险防范、预防灾害、预防突发事件的能力。	校园用电安全教育，学生交通安全教育，校园隐形伤害安全隐患教育，学生集会、集体活动、课件活动安全注意事项，食品安全教育，防溺水安全教育，防雷电地震安全教育，网络安全教育，反诈骗安全教育，安全常识教育。	主要是学校的规章制度、学生宿舍管理、新生入学安全教育、新生入学礼仪培训、新生入学艾滋病禁毒教育、新生心理健康教育、防溺水安全教育、网络安全教育、防传染病安全教育等。全面实施课程思政，注重知识传授与价值引领同步，增强学生安全意识，培养规矩意识。	Q1, Q3, Q7, K1, K2, K3, A3
2	毕业教育	1	18	本实践课旨在使学生通过理想信念、就业形势与政策、创业教育、诚信教育、心理健康教育、安全法纪教育、感恩教育、廉洁教育、入职适应教育、职业道德教育等活动，树立正确的价值观、道德观、社会主义荣辱观，正确认识目前的就业形势，党和国家的政策，引导学生树立“先就业，后择业，再创业”的现代择业观，使毕业生增强“诚信为本、诚信立业、诚信立命”	本课程主要教授：理想信念、就业形势与政策、创业教育、诚信教育、心理健康教育、安全法纪教育、感恩教育、廉洁教育、入职适应教育、职业道德教育。	通过心理健康教育、感恩教育、廉洁教育、安全法纪教育、入职适应教育、职业道德教育等活动，引导毕业生掌握自我心理调节的有效方法，培养良好的心理品质，宣传优秀毕业生事迹，营造浓厚的毕业情怀，增强学生的廉洁意识、自律意识和法制意识，以团结互助、平等友爱、和谐相处的人际关系为基本准则，强化为人民服务意识和集体主义精神、奉献精神。同时让学生正	Q5, Q6, Q16, K1, K2, K3, A3

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
				<p>意识。通过心理健康教育、感恩教育、廉洁教育、安全法纪教育、入职适应教育、职业道德教育等活动，引导毕业生掌握自我心理调节的有效方法，培养良好的心理品质，宣传优秀毕业生事迹，营造浓厚的毕业情怀，增强他们的廉洁意识、自律意识和法制意识，以团结互助、平等友爱、和谐相处的人际关系为基本准则，强化为人民服务意识和集体主义精神、奉献精神。同时让学生正确了解职场，从容走向职场，全面提升就业能力。</p>		<p>确了解职场，从容走向职场，全面提升就业能力。讲练结合，理实一体。结合知识传授，全面实施课程思政，注重知识传授与价值引领同步。</p>	
3	毕业论文答辩	4	72	<p>毕业设计（论文）是专业人才培养方案中重要的实践性教学环节和综合性教学环节。毕业设计（论文）是培养学生综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，提高分析与解决工程实际问题的能力，包括文献资料查阅，工程技术手册的正确使用，技术经济比较，系统分析，设计计算及数据处理，绘图，设计说明书（论文）的撰写等方面的能力。对培养学生的工作作风、工作态度以及</p>	<p>本课程教授内容为：本学科的基本理论、专业知识和基本技能的综合运用。</p>	<p>通过毕业设计，培养学生综合运用所学专业基础知识，独立思考，培养创新精神及设计一般工程的施工组织设计能力。设计题目主要根据三个方面选题：一是根据学生毕业去向及拟从事专业选题；二是根据专业内容选题。三是结合教师科研课题定设计题目。指导教师根据学生设计内容和答辩情况给出成绩，分优、良、中、及格、不及格五个等级。采用理实一体方式，结合知识传授，全面实施课程思政，注重知识传</p>	<p>K2,K11,K12,K13,K14,K20,A2,A3</p>

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
				实际工作能力具有十分重要的意义。		授与价值引领同步。	
4	认知实习	4	72	针对学生在校所学知识, 指导学生下企业对车站各项日常工作。	售检票工作、客运组织工作、站务员工作等专业认知实习。	遵守认识实习工厂的规章制度和安全文明生产要求, 养成正确劳动态度, 做好职业规划。	Q16,Q17,K2,A1,A2
5	岗位实习(跟岗)	16	288	本专业的跟岗实习旨在使学生广泛了城市轨道交通运营管理专业实际工作岗位的全过程, 熟悉城市轨道交通企业管理模式, 并在实习的操作过程中学习、掌握专业实际操作技能。	上岗前的培训和取证或根据订单式培养方向, 进行职业岗位技能培训。	遵守企业各项管理制度, 了解实习单位的企业文化, 培养良好的职业习惯。	K2,K7,K8,K9,K10,K11,K12,K13,K14,K18,K19,A5,A6,A7,A8,A9,A10,A11,A12
6	岗位实习(顶岗)	20	360	学生在教师指导下, 通过对项目性任务的分析, 通过资讯、查阅资料, 分解、重构任务, 掌握专业实际岗位技能需求, 为就业打下基础。	企业认知、专业实践岗位训练、职业素养。	根据贵州经贸职业技术学院学习顶岗实习管理办法执行。	K7,K8,K9,K10,K11,K12,K13,K14,K18,K19,A5,A6,A7,A8,A9,A10,A11,A12
小计		46	792				

(三) 时序课周学时分配

时序课周学时分配如表 14 所示。

表 14 时序课周学时分配表

学期	公共基础课		专业(技能)课程				合计周学时
	必修	选修	群共享课	专业基础	专业核心课	专业(拓展)选修课	
1	16	0	2	4	0	0	22
2	8	2	2	4	0	6	22
3	2	0	0	8	8	4	22
4	0	0	2	0	16	0	18
5	岗位实习(跟岗)、岗位实习(顶岗)						

学期	公共基础课		专业（技能）课程				合计周学时
	必修	选修	群共享课	专业基础	专业核心课	专业（拓展）选修课	
6	岗位实习（顶岗）、毕业设计答辩						

（四）课程学分学时安排

课程学分学时安排表 15 所示。

表 15 课程学分学时安排表

课程类别		学时结构		学分结构		实践学时	实践教学比例	开课学期	
		学时	比例	学分	比例				
必修课	1. 公共基础必修课程	622	23.90%	35	22.58%	180	6.92%	1-6	
	其中	劳动教育	18	0.69%	1	0.65%	18	0.69%	
	3. 专业群共享课程	108	4.15%	6	3.87%	18	0.69%	1, 2, 4	
	4. 专业基础课程	306	11.76%	17	10.97%	126	4.84%	1-4	
	5. 专业核心课程	432	16.60%	24	15.48%	216	8.30%	3-4	
	7. 实践性教学课程	792	30.44%	46	29.68%	790	30.36%	1-6	
	小计	2260	86.86%	128	82.58%	1330	51.11%	1-6	
选修课	2. 公共基础选修课程	162	6.23%	17	10.97%	12	0.46%	1-4	
	其中	素质教育（三个蔚然成风）	108	4.15%	6	3.87%	108	4.15%	
		中华优秀传统文化	36	1.38%	2	1.29%	0	0.00%	
	6. 专业选修课程	180	6.92%	10	6.45%	36	1.38%	2-3	
	小计	342	13.14%	27	17.42%	48	1.84%	1-4	
公共基础课（1+2）		784	30.13%	52	33.55%	192	7.38%	1-6	
合计（=小计 1+小计 2）		2602	100.00%	155	100.00%	1378	52.96%	1-6	

（五）专业实践教学体系

本着工学结合原则，基于专业特点，依托真实的互联网工作环境，参照及引进行业相关企业工作流程及标准，构建三维一体的立体化递进式实习（训）体系。

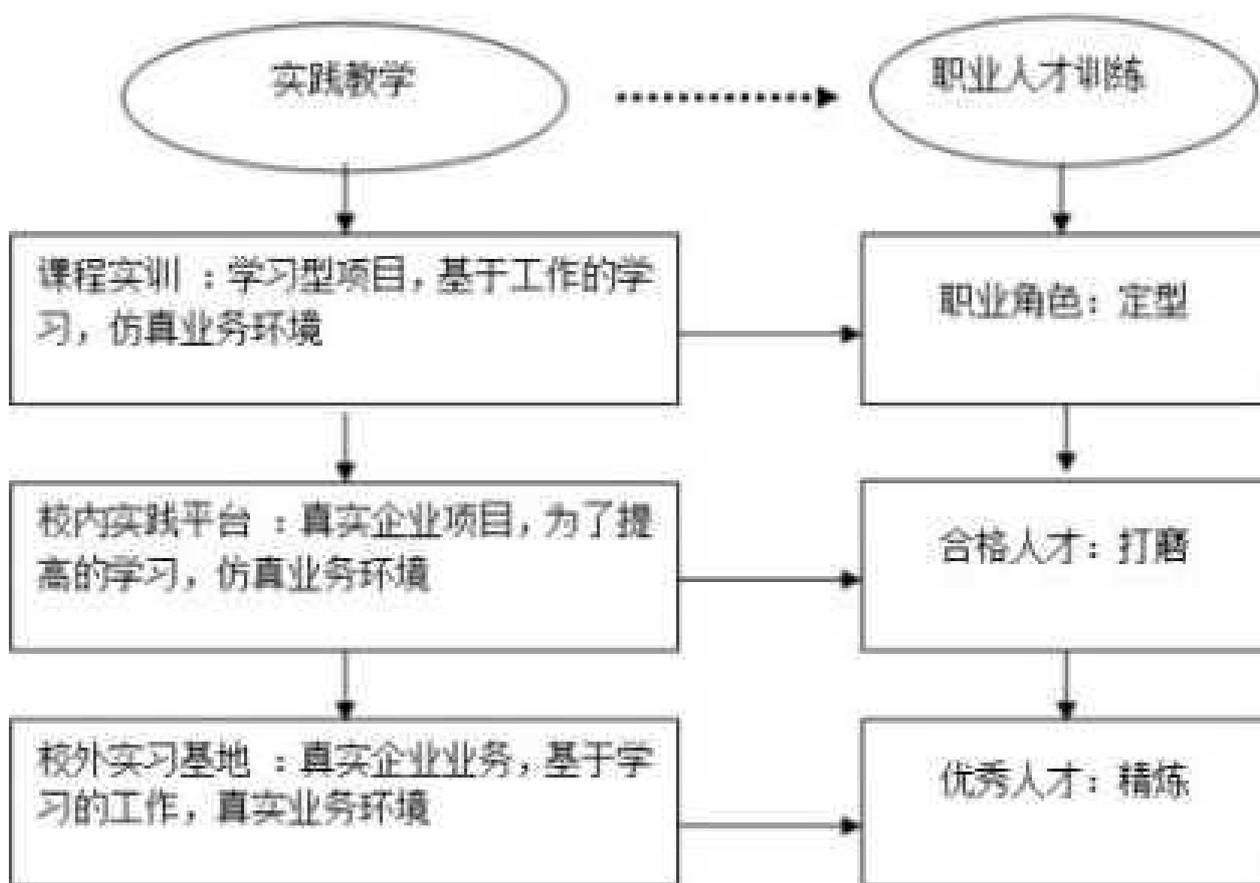


图6 专业实践教学体系

课程实习（训）以认知为主，使学生接触明了本专业相关岗位职业技能特点和要求。初步形成职业岗位定向、掌握基本职业技能、养成良好的职业素养。校内实践平台实习（训）以课外实践为主，通过学生工作室、技能竞赛等形式，在专业指导老师的指导下，学生以团队形式完成项目的调研、规划、实施等工作。在企业的直接参与下，以市场及行业的标准对学生进行考核，以培养学生良好的职业技能和素养，提升实际的综合应用能力。校外实习基地实习（训）以就业为导向，通过寒暑假短期社会实践及跟岗和顶岗实习，使学生从认知企业、了解企业岗位工作环境、适应企业相关岗位要求，再将职业技能和素养聚化为良好的职业能力，创造性地开拓企业业务，成为企业的业务骨干。

七、教学进程总体安排

（一）教育教学活动按周分配表

教育教学活动按周分配表 16 所示。

表 16 教育教学活动按周分配表

学年	学期	入学教育	国防教育与军事训练	课堂教学	教学评价周	认知实习	岗位实习(跟岗)	岗位实习(顶岗)	毕业设计(含答辩)	机动教学周数	总教学周数
一	1	1	2	14	1	1	0	0	0	1	20
	2	0	0	17	1	1	0	0	0	1	20
二	3	0	0	17	1	1	0	0	0	1	20
	4	0	0	17	1	1	0	0	0	1	20
三	5	0	0	0	0	0	16	4	0	0	20
	6	0	0	0	0	0	0	16	4	0	20
合计		1	2	65	4	4	16	20	4	4	120

(二) 教学进程总体安排表

教学进程总体安排表 17 所示。

表 17 教学进程总体安排表

课程类别	课程模块	课程序号	课程名称	课程编码	课程类型(时序课/周序课)	学分	应修学时			考核方式	学期课程安排							
							总学时数	学时分配			第一学年		第二学年		第三学年			
								理论学时	课内实践		自修学时	一	二	三	四	五	六	
												20W	20W	20W	20W	20W	20W	
公共基础课程	公共基础必修课程		开学第一课	C180101	周序课	1	18	18	0	0	考查							
			“立德树人”系列讲座	C180102	周序课	2	36	36	0	0	考查							
		1	思想道德与法治	180160	时序课	3	54	36	18	0	考试	3						
		2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	180162	时序课	3	54	36	0	18	考试	3						
		3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	180164	时序课	2	36	36	0	0	考试		2					
		4	形势与政策	180163	周序课	1	48	48	0	0	考查	4W	4W	4W	4W	4W	4W	4W
		5	劳动教育	C180103	时序课	1	18	0	18	0	考查							
		6	贵州省情	180128	周序课	1	18	18	0	0	考查		9W					
		7	生态文明教育	180129	周序课	1	16	16	0	0	考查		8W					
		8	大学生心理健康与发展	180161	时序课	2	36	18	18	0	考查	2						
		9	大学生职业生涯规划	180131	周序课	1	18	18	0	0	考查		9W					
10	军事理论	180132	周序课	2	36	18	0	18	考查	9W								

课程类别	课程模块	课程序号	课程名称	课程编码	课程类型(时序课/周序课)	学分	应修学时			考核方式	学期课程安排							
							总学时数	学时分配			第一学年		第二学年		第三学年			
								理论学时	课内实践		自修学时	一	二	三	四	五	六	
												20W	20W	20W	20W	20W	20W	
		11	军事技能训练	C0901	周序课	2	112	0	112	0	考查	2W						
		12	体育与健康(1)	180111	时序课	2	36	0	36	0	考查	2						
		13	体育与健康(2)	180112	时序课	2	36	0	36	0	考查		2					
		14	体育与健康(3)	180113	时序课	2	36	0	36	0	考查			2				
		15	大学语文(1)	180135	时序课	2	36	36	0	0	考试	2						
		16	高等数学(1)	180107	时序课	2	36	36	0	0	考试	2						
		17	大学英语(1)	180109	时序课	2	36	36	0	0	考试	2						
		18	信息技术(计算机基础)	180133	时序课	2	36	18	18	0	考查		2					
		19	人工智能基础与应用	180134	时序课	2	36	36	0	0	考查		2					
		小计		622课时, 占总课时比例 23.90%			35	622	406	180	36		18	12	3	1	1	1
	公共基础选修课程	20	党史国史	180203	时序课	2	36	36	0	0	考试		2					
		21	安全教育	C180104	周序课	1	18	18	0	0	考查	9W						
		22	职业素养	180116	周序课	1	18	18	0	0	考查		9W					

课程类别	课程模块	课程序号	课程名称	课程编码	课程类型(时序课/周序课)	学分	应修学时			考核方式	学期课程安排								
							总学时数	学时分配			第一学年		第二学年		第三学年				
								理论学时	课内实践		自修学时	一	二	三	四	五	六		
												20W	20W	20W	20W	20W	20W		
		23	健康教育	180117	周序课	1	18	18	0	0	考查		9W						
		24	音乐鉴赏方向	180210	周序课	1	18	18	0	0	考查			9W					
		25	美术鉴赏方向	180211	周序课	1	18	18	0	0	考查			9W					
		26	创新创业及就业指导	180213	周序课	1	18	18	0	0	考查				9W				
		27	茶文化基础	180212	周序课	1	18	6	12	0	考查				9W				
		28	素质教育(三个蔚然成风)	C0902	周序课	6	108	0	108	0	考查								
		29	中华优秀传统文化	C0902C	周序课	2	36	36	0	0	考查								
小计		162课时, 占总课时比例 6.23%				17	162	150	12	0		1	4	2	2	0	0		
专 (能 课) 业 技	专业群共享课程	30	服务礼仪	162A13	时序课	2	36	18	18	0	考查	2							
		31	企业管理	162A14	时序课	2	36	36	0	0	考查		2						
		32	金融学基础	162A15	时序课	2	36	36	0	0	考试				2				
	小计		108课时, 占总课时比例 4.15%				6	108	90	18	0		2	2	0	2	0	0	
专业基础	33	旅客运输心理学	172318	时序课	2	36	36	0	0	考查		2							

课程类别	课程模块	课程序号	课程名称	课程编码	课程类型(时序课/周序课)	学分	应修学时			考核方式	学期课程安排						
							总学时数	学时分配			第一学年		第二学年		第三学年		
								理论学时	课内实践		自修学时	一	二	三	四	五	六
												20W	20W	20W	20W	20W	20W
课程	34	城市轨道交通线路与站场	172319	时序课	4	72	36	36	0	考查			4				
	35	城市轨道交通客运服务英语	172320	周序课	1	18	18	0	0	考查				9W			
	36	城市轨道交通通信与信号	172321	时序课	4	72	36	36	0	考查			4				
	37	城市轨道交通员工职业素养	172322	时序课	2	36	18	18	0	考查		2					
	38	电工电子技术	172323	时序课	4	72	36	36	0	考查	4						
小计		306 课时，占总课时比例 11.76%				17	306	180	126	0		4	4	8	1	0	0
专业核心课程	39	城市轨道交通票务管理	172415	时序课	4	72	36	36	0	考试			4				
	40	城市轨道交通客运组织	172417	时序课	4	72	36	36	0	考试				4			
	41	城市轨道交通行车组织	172418	时序课	4	72	36	36	0	考试				4			
	42	城市轨道交通客运服务	172422	时序课	4	72	36	36	0	考试			4				
	43	城市轨道交通机电设备运用	172423	时序课	4	72	36	36	0	考试				4			
	44	城市轨道交通应急处置	172424	时序课	4	72	36	36	0	考试				4			
小计		432 课时，占总课时比例 16.60%				24	432	216	216	0		0	0	8	16	0	0

课程类别	课程模块	课程序号	课程名称	课程编码	课程类型(时序课/周序课)	学分	应修学时			考核方式	学期课程安排						
							总学时数	学时分配			第一学年		第二学年		第三学年		
								理论学时	课内实践		自修学时	一	二	三	四	五	六
												20W	20W	20W	20W	20W	20W
专业选修课程	45	交通运输概论	172616	时序课	4	72	72	0	0	考查		4					
	46	城市轨道交通车辆基础	172621	时序课	4	72	36	36	0	考查			4				
	47	创新实践与人文素养	46		0	0	0	0	0								
	48	交通运输法规	172622	时序课	2	36	36	0	0	考查		2					
	小计		180 课时，占总课时比例 6.92%			10	180	144	36	0		0	6	4	0	0	0
实践性教学课程	49	入学及安全教育	G0801	周序课	1	18	0	18	0	考试	1W						
	50	毕业教育	G0802	周序课	1	18	0	18	0					1W			
	51	毕业论文及答辩	G0803	周序课	4	72	2	70	0							4W	
	52	认知实习	G0804	周序课	4	72	0	72	0		1W	1W	1W	1W			
	53	岗位实习(跟岗)	G0805	周序课	16	288	0	288	0						16W		
	54	岗位实习(顶岗)	G0806	周序课	20	360	0	360	0						4W	16W	
	小计		792 课时，占总课时比例 30.44%			46	792	2	790	0		1	1	1	1	3	3
合计		2602 课时，占总课时比例 100.00%			155	2602	1188	1378	36		26	29	26	23	4	4	

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 师资队伍结构

学生人数与本专业专任教师数比例约为 20:1，双师素质教师占专业教师的比例为 90%，专任教师队伍中高级职称人数 6 人，中高级职称占比为 75%，研究生学历占比为 35%；引进企业兼职教师，兼职教师人数占比 30%。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格、本专业领域有关证书和本专业职业资格或技能等级证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人应非常了解城市轨道交通运营管理专业的发展方向，具有较高的科研能力，具有组织课程开发的能力，具有副高以上职称。负责专业改革项目、课程开发项目、技术应用科研项目能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。本专业的专业带头人简介如表 18 所示。

表 18 专业带头人简介

姓名	向启苗	性别	男	专业技术职务	副教授	第一学历	本科
		出生年月	1974.10	行政职位	系党总支副书记	最后学历	本科
第一学历和最后学历毕业时间、学校、专业		2000 年 7 月、山西财经大学、贸易经济专业					
主要从事工作与研究方向		党建工作及计算机教学、计算机应用					
本人近三年的主要工作成就							
2020、2021、2022 年年度考核合格。较好完成了学院党委交办的工作任务，通过腾讯会议解决了三地办学开会难的问题，统一师生思想，强化政治理论学习，系部师生政治站位和综合素质得到了进一步							

提升，维护了机电工程系的安全稳定，教学质量稳步提升。							
最具代表性的 教学科研成果	序号	成果名称	等级及签发单位、时间			本人署名位次	
	1	浅谈 AutoCAD20 10 参数化 功能	国家级、电子技术与软件工程、2013 年第 21 期			独立	
目前承担的主要 教学科研项目	序号	项目名称	项目来源	起讫时间	经费	本人承担工作	
	1						
目前承担的主要 教学工作	序号	课程名称	授课对象	人数	学时	课程 性质	授课时间
	1						
	2						

4. 兼职教师

与多家企业进行深度校企合作，聘请深度合作企业中具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

教学设施应满足本专业人才培养实施需要，其中实训室面积、设施等应达到国家发布的有关专业实训教学条件建设标准（仪器设备配备规范）要求。信息化条件保障应能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并设施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

实施本人才培养方案的必要的校内实践教学条件能够达到城市轨道交通运营管理专业人才培养方案的培养目标，取得较好的教学效果；实施本人才培养方案时应该提供必要的实践教学条件(详见表 19)，应完善各种管理制度，完善各实训实验项目操作书，保证校内实训基地正常、有效运行。

表 19 校内实训室基本要求一览表

序号	实训室名称	占地面积、设备配置（名称及台套数）	功能（实习实训项目）
1	实验中心	占地 300m ² ，城市轨道交通田之金站仿真软件 150 台	城市轨道交通运营管理工作人员工作规范
2	实验中心	100m ² 轨道交通电路电器控制回路仿真软件 50 台	轨道交通电路学习
3	轨道交通实训室	自动售票机、自动查询机、半自动售票机、翼闸检票机（进站）、翼闸检票机出站、SC 系统软件、动环监控系统、智能市电开关检测模块（带 RJ45）、工作台各 1 台等设备。	城市轨道交通售检票设备功能操作

3. 校外实训基地基本要求

选择能与本专业人才培养目标对接的企业开展校企合作，保障专业实践教学、顶岗实习等教学活动的实施，提供专任教师企业实践和挂职锻炼岗位，兼职教师承担教学任务等。生产实际实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

表 20 校外实训室配置与要求表

序号	实习基地名称	实习形式	实习实训内容	容量	备注
1	苏州地铁	认知实习	认知实习、岗位实习（跟岗）、岗位实习（顶岗）	80	
2	深圳地铁	岗位实习（跟岗）	认知实习、岗位实习（跟岗）、岗位实习（顶岗）	100	
3	上海地铁	岗位实习（顶岗）	认知实习、岗位实习（跟岗）、岗位实习（顶岗）	80	

4. 学生实习基地基本要求

一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或WiFi环境,并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件;鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台,创新教学方法,引导学生利用信息化教学条件自主学习,提升教学效果。

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材,禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构,完善教材选用制度,经过规范程序择优选用教材。

根据当前我国教育教学改革和教育信息化发展的新形势、新任务和新要求,选取技术较为新颖的立体教材和符合由自己院校主编出版的符合学生特点的理实一体化教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教学科研等工作的需要,方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括:专业基础知识、核心知识、拓展知识相关杂志、书籍及参与文献。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、数字教材等专业教学资源库,应种类丰富,形式多样、使用便捷、动态更新,能满足教学要求。

(四) 教学方法

结合本专业人才培养特点和职业能力素质要求,梳理每一门课程蕴含的思想政治教育元素,充分发挥专业课程承载的思想政治教育功能,推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行,实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。

1. 项目化教学

采取工学结合、理实一体教学，突出实践能力培养，通过任务及项目教学，进行课程内容的选取和教学方式的创新，运用案例分析、分组讨论、角色扮演、启发引导、情境设计，以及运用现代教育技术手段进行综合教学。（1）任务驱动：紧紧围绕学习的工作任务，通过对学习资源的积极主动应用，进行自主探索和互动协作的学习，完成既定的工作任务，在课程中采用任务驱动教学法，教与学都是围绕如何完成一个具体的任务而展开。

（2）案例教学：给学生布置设计任务的同时，引导学生进行设计创作，同时强化学生的理论联系实践的意识，进一步加深了对所学理论知识的认知和理解。（3）现场教学：通过在实训室进行项目教学，在实际工作环境中让学生体验岗位现场职业人的工作和责任，建立职业责任感，培养职业能力和职业素质。（4）分组教学：把学生分为若干组，根据确定工作任务目标和要求，组织学生分组进行讨论、设计，例如运营前自动售票机的准备工作这一项目，分组后能让每个同学都有动手锻炼的能力。

2. 理实一体化

本专业是一门应用性很强的专业，操作性强，这就要求项目式教学要有效地建立在课堂与企业的联系上，使学生的学习更具针对性和实用性。根据本专业培养目标和学生的特点，建立理实一体化实训室，模拟地铁车站真实环境和岗位结构。结合实习场地、设备，自主开发校本课程，确定实训项目，制作配套课件，采用任务驱动教学法、项目式教学，对学生进行理论与实践一体化的训练。实现了教室与工厂的贴近、教师与师傅同堂、课程与设备配套、真实与虚拟结合，使专业理论知识与实践技能于一体，使学生学会独立地制定计划、实施计划。

3. 信息化教学

（1）多媒体教学：在信息化教学手段当中用的最多的是多媒体教学，本专业教室都已经配备了多媒体，教师可以利用这些设备进行课件展示、视频播放等操作，这种方式利用了多媒体设备的优点，图文并茂、资源丰富，并且能直观感受。（2）在线课堂：专业老师教师录制课堂视频，然后进行在线教育。在线教育相比传统课堂有很大的优点，可以随时随地进行学习，不受学校作息时间的限制。（3）翻转课堂：通过选派老师进行培

训，学习翻转课堂教学手段，做到因人施教，加强学生学习的互动性，形成教学和学习时间重新构建。

4. 以技能大赛为抓手

(1) 成立专业技能大赛领导小组，研究省级、国家级及行业技能大赛方案与规程，制定系部技能大赛工作实施方案，提前谋划。

(2) 成立专业技能大赛兴趣小组，开展学生的第二课堂，以技能促进教学。

(3) 每年开展一次院级技能大赛。

(4) 积极组织专业学生参加各级各类技能大赛。通过以上方式，最终达到“以赛促学、以赛促教”的目的，全面提升本专业的教育教学水平。

(五) 学习评价

1. 评价思路

课程采用“多元+过程”评价，以学生为中心，以能力为本位，紧密联系职业岗位要求，理论与实践相结合；探索增值评价，强化过程性评价，过程性评价和结果性评价相结合。目的是客观公正全面评价学生在本课程学习过程中知识、技能和态度，体现职业教育的职教特色。

2. 评价形式评价主体多元化

由指导教师（学校和企业兼职）、辅导员、学生（自评，互评不少于 2 人）组成多元主体进行评价。过程性评价借助信息化手段、基于学习过程进行，每完成一个项目任务都进行评价（小组或个人），给出项目成绩。并在过程性评价中注重对学生的增值评价。每一项任务在过程性评价中权重参照其占学期总课时百分比。每一项目若不达标可给予一次补考。

学生自评、互评以课堂纪律情况、活动参与情况、作业情况、团队协作能力、职业素养为主要内容。课程最终成绩中过程性评价分值占比不低于 60 %。

3. 评价内容

评价内容多元化，考试课程包括过程性评价和理论考试，考查课程包括过程性评价和终结性评价。理论考试以期末考试为准，主要考核基础知识与分析理解能力；终结性评价以考核课程重点知识为主；过程性评价内容有：

- (1) 课堂纪律：如出勤（迟到、早退、缺席），活动参与等。
- (2) 作业笔记：如课后作业情况，资料查阅收集，笔记情况
- (3) 职业素养：如安全意识，规范操作，爱护公物，环保意识劳动意识等。
- (4) 项目评价：如动手操作能力，项目完成质量情况。

4. 职业技能鉴定考评

通过相应专业课的考试，可获得相应职业资格鉴定中相应内容学习学时，参加相关部门组织的职业技能鉴定理论和实操考核，通过技能鉴定机构考试合格后，可获取相应的职业资格证书。

5. 创新实践与人文素养评价方式

研究学分、技能学分、实践学分、人文素养学分认定范围及其标准分别见表 21、22、23、24。

表 21 研究学分项目和分值

项目	获奖等级或内容		学分	单项积分限额	
获得 科研 奖励	国家级	一等奖	6	最高 6 学分	
		二等奖	4		
	省级	一等奖	4		
		二等奖	3		
		三等奖	2		
	院级	一等奖	2		
		二等奖	1		
		三等奖	0.5		
	完成 科研 项目	科研项目 经过鉴定 或结项	国家级		第一名
第二至五名				4	
第六至十名				3	

项目	获奖等级或内容		学分	单项积分限额	
	省级	第一名	4		
		第二至五名	3		
	院级	第一名	2		
		第二至五名	1		
发表 学术 论文 或文学 作品	核心刊物		第一作者或独著	6	最高 6 学分
			第二作者	4	
			第三至第五作者	2	
	一般 CN 刊物 正式报刊		第一作者或独著	4	
			第二作者	2	
			第三至第五作者	1	
出版 著作	学术专著 专业译著或工具书		独著	6	最高 6 学分
			参加者 (2 万字以上)	2	
获得 专利	创造发明 实用新型 外观设计		第一名	6	最高 6 学分
			第二至第五名	4、3、2、1	

表 22 技能学分项目和分值

项目	获奖等级或内容		学分	单项积分限额
技能 竞赛	国家级	一等奖	6	最高 6 学分
		二等奖	4	
		三等奖	3	
		优秀奖	2	
	省级	一等奖	5	
		二等奖	3	
		三等奖	2	
		优秀奖	1	
	院级	一等奖	3	
		二等奖	2	
		三等奖	1	

项目	获奖等级或内容		学分	单项积分限额
		优秀奖	0.5	
文化艺术体育比赛	国家级	第一名	6	最高6学分
		第二至六名	5	
		其他参赛获奖者	3	
	省级	第一名	5	
		第二至五名	4	
		其他参赛获奖者		
	校级或校际	第一名	2	
第二至六名		1		
技能考核	通过全国计算机二级等级考试；通过全国大学英语四级考试		6	最高6学分
	普通话口语测试二级甲等以上		4	
	专业技术资格证书		6	
	国家职业资格技能鉴定或1+X职业技能等级证书	获高级证书	6	
		获中级证书	4	
		获初级证书	2	

表 23 实践学分项目和分值

项目	获奖等级或内容		学分	单项积分限额
社会实践	受表彰者	国家级	6	最高6学分
		省级	4	
		院级	2	
	参与者	部分级别	1	
社团活动	院级以上获奖	国家级	6	最高6学分 (注：学院举办读书征文比赛、知识竞赛、演讲比赛、辩论赛、书画大赛等)
		省级	4	
	院级获奖	一等奖	3	
		二等奖	2	
		三等奖	1	
学术	参加全国性学术会议，并有学术论文交流		6	最高6学分

项目	获奖等级或内容		学分	单项积分限额
活动	到境外进行访学活动，并完成访学报告者		6	
创新创业活动	受表彰者	国家级	6	最高 6 学分
		省级	5	
		校级	3	

说明：假期社会实践学分，每学年 6 月底由各系负责安排组织，9 月初各系负责收集认定，实践学分认定由各系学分认证小组负责，认定形式主要是调研报告、实习报告、实践报告等。

表 24 人文素养学分项目和分值

序号	项目	学分	单项积分限额
1	管理类	1	最高 4 学分
2	艺术类	1	
3	电竞类	1	
4	公文写作类	1	
5	语言类	1	
6	传统文化	1	
7	其他	1	

说明：人文素养每一个类别的课程，每学期 1 学分，两年共计 4 学分。

6. 认知实习考核

专业实习成绩由三部分构成：实训表现（30 分）、实训报告（10 分）、实训考核（60 分），其中实训表现反映了学生的实训状况（包括考勤、劳动纪律、服从管理、实训状况、爱护公物、实训日记等）。

7. 岗位实习考核

（1）岗位实习考核成绩实行等级制，分优秀、良好、合格和不合格四个等级。

（2）岗位实习考核应综合评定学生实习期间的职业道德和职业能力两方面的状况。

职业道德按学生对实习的认识、实际表现、遵纪守法情况和劳动态度等情况评定；职业能力按学生的实习报告和业务考核情况评定。岗位实习考核工作由校内实习指导教师会同实习单位选派的实习指导教师共同完成。

（六）质量管理

1. 推进内部质量保证体系建设

促进教学单位在学校、专业、教师、课程、学生不同层面建立相对独立，又互相关联的自我质量保证机制，强化统筹决策、质量生成、资源建设、服务保障、质量监控各个层级管理系统间的互相依存关系，形成全要素、网络化的内部质量保证体系。

2. 加强教学质量监控体系建设

(1) 实施“六合一”检查

在教学过程管理中，通过人才培养方案、课程标准、教学计划、学期授课计划、教案和教学日志“六合一”来检查、控制和指导各教学环节。

(2) 坚持听课制度

主要是由教学管理部门、系主任及教研室成员等组成听课小组，进行听课、对教师开展开课资格认定，评课等活动。主要目的是对青年教师、新聘帮助青年教师提高教学业务，丰富教学手段，纠正不规范的表述和手势习惯，较快地适应岗位，熟悉业务，进入角色。

(3) 坚持督导制度

以抽查听课、看课、评课等形式，“督”和“导”教师的教学过程，通过意见反馈，肯定成绩，指出不足，以提高教师教学质量。

(4) 坚持教学检查制度

一是对执行教学文件、落实学校规章制度情况进行检查；二是由教务处提出教学检查意见，对教师阶段教学工作各环节情况进行检查；三是由各系部自行检查。

(5) 实施学生评教制度

让学生对教师的教学态度、业务水平、教学方法、教育手段、育人方法、教学效果等方面进行评教。评教结果作为教学进程调节、教学内容调整和教师聘用的重要依据。

3. 建立教学诊断与改进体系

构建教学工作自主诊断、持续改进的工作制度和运行机制，对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。力争通过努力，围绕提高人才培养质量，建立和完善上级统筹规划、学校自主诊改、利益相关方有效参与、主管（办）部门协同改进的常态化周期性教学工作诊改制度与运行机制。搭建

人才培养工作状态数据管理系统，为学校教学工作自主诊改提供数据服务，为利益相关方参与诊改提供数据参考，为教育学校抽样复核与科学决策提供数据支持，为人才培养工作质量报告提供数据基础。引导学校以提高人才培养质量为核心，逐步建立完善内部质量保证制度体系。

九、毕业要求

本专业的毕业要求如表 25 所示。

表 25 毕业要求

指标	具体内容			
思想道德素养要求	坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。操行分考核符合学院规定的及格等级。			
课程	达到素质、知识、能力要求，完成规定的教学环节外，所修课程考核合格。			
学分要求	本专业学生必须修满 155 学分，方准予毕业。其中必修课学分必须全部获取，素质拓展课程须修满 8 学分。其中公共选修课学生毕业时至少应修满 17 个学分，专业选修课毕业时至少应修满 10 个学分。			
岗位实习	参加半年的岗位实习（跟岗）和半年的岗位实习（顶岗），考核合格。			
证书要求	序号	职业资格名称	颁证单位	等级
	1	城市轨道交通站务员职业技能等级证书	省职业技能鉴定考评指导中心	三级（高级）
说明：本专业学生须取得上述列举的证书之一。				
符合学院学生学籍管理规定				

十、编制说明

（一）人才培养方案编制依据

本方案是根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设的改革意见》、国务院《国家职业教育改革实施方案》、中共中央办公厅 国务院办公厅《关于深化教育体制机制改革的意见》、国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》、教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》、教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的通知》、教育部等八部门印发《职业学校学生实习管理规定》等文件精神，以及学院人才培养方案制定的相关文件精神进行编制的。通过前期市场调研，依据专业人才的社会需求、专业岗位需求、岗位能力和素质要求、学生就业去向等，经过学院、系（部）专题研讨，并邀请校外专家共同论证，编制完成在能力素质培养、课程体系等方面符合市场需求的人才培养方案。

（二）主要编制人员（姓名、单位、职务/职称）

专业负责人： 向啟苗机电工程系城市轨道交通运营管理专业带头人，系党总支副书记/副教授 龚成平机电工程系副主任/副教授

参编人员： 周霖 机电工程系骨干教师/讲师

徐婧 机电工程系骨干教师/讲师

张明科 机电工程系教师/负责人

唐雪松 机电工程系教师/助教

王传吉 机电工程系教师/副教授

唐晓艳 机电工程系教师/副教授

杨胜名 机电工程系教师/讲师

蔡燕珊 深圳市地铁集团有限公司/人事主管

十一、附录

教学计划变更审批表

系别:					专业:					年级:				
原课程信息		原课程名称			原课程开课学期			原课程学时/ 学分		备注				
变更课程信息		变更后课程名称			变更后课程开课学期			变更后课程学时/ 学分						
此方案开始执行 时间		变更后课程从_____年____月____级的_____专业开始执行。												
变更课程的理由		<p style="text-align: center;">变更课程所属教研室主任签字: _____ 年 月 日</p>												
系部意见		<p style="text-align: center;">负责人签字: _____ 年 月 日</p>												
教务处意见		<p style="text-align: center;">负责人签字: _____ 年 月 日</p>												

备注: 此表一式三份, 各系存档, 教务处存档。新增课程只需填写变更后课程信息, 备注一栏填写“新增”, 删减课程备注一栏填写“删减”。

